Документ предоставлен [КонсультантПлюс](http://www.consultant.ru)

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 6 июля 2015 г. N 256

О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ

СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

В соответствии с пунктом 10 статьи 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", пунктом 4 части 2 статьи 2 областного закона от 30 октября 2014 года N 72-оз "О социальном обслуживании граждан в Ленинградской области" Правительство Ленинградской области постановляет:

1. Утвердить [Порядок](#P31) предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области согласно приложению 1.

2. Утвердить [стандарты](#P59) срочных социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, согласно приложению 2.

3. Утвердить форму [акта](#P159) о предоставлении срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области согласно приложению 3.

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня официального опубликования и распространяется на правоотношения, возникшие с 1 января 2015 года.

Временно исполняющий

обязанности Губернатора

Ленинградской области

А.Дрозденко

УТВЕРЖДЕН

постановлением Правительства

Ленинградской области

от 06.07.2015 N 256

(приложение 1)

ПОРЯДОК

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ

СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области (далее - срочные социальные услуги).

2. В настоящем Порядке применяются понятия в значениях, определенных Федеральным законом от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон N 442-ФЗ).

3. Предоставление срочных социальных услуг осуществляется в целях оказания неотложной помощи гражданину для улучшения условий его жизнедеятельности и(или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя срочных социальных услуг, без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

4. Срочные социальные услуги предоставляются гражданам при наличии обстоятельств, предусмотренных частью первой статьи 15 Федерального закона N 442-ФЗ.

5. Срочные социальные услуги предоставляются с учетом стандартов срочных социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, утвержденных постановлением Правительства Ленинградской области.

6. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является решение уполномоченного органа о признании гражданина нуждающимся в предоставлении срочных социальных услуг и поданное в письменной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении срочных социальных услуг по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года N 159н, либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений к поставщику социальных услуг, а также информация о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг, полученная от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания.

К заявлению о предоставлении срочных социальных услуг заявителем прилагаются следующие документы (при наличии):

документ, удостоверяющий личность гражданина (паспорт; свидетельство о рождении - для лиц, не достигших 14-летнего возраста; вид на жительство - для иностранных граждан и лиц без гражданства; удостоверение беженца - для беженцев; справка об освобождении из мест лишения свободы - для лиц, освободившихся из мест лишения свободы);

документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении за получением срочных социальных услуг законного представителя получателя срочных социальных услуг);

документы, подтверждающие наличие обстоятельств, предусмотренных частью первой статьи 15 Федерального закона N 442-ФЗ.

7. Предоставление срочных социальных услуг осуществляется во всех формах социального обслуживания в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя срочных социальных услуг.

8. Срочные социальные услуги предоставляются бесплатно.

9. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, составленный по форме, утвержденной постановлением Правительства Ленинградской области.

УТВЕРЖДЕНЫ

постановлением Правительства

Ленинградской области

от 06.07.2015 N 256

(приложение 2)

СТАНДАРТЫ

СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ

СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование срочной социальной услуги | Описание срочной социальной услуги, в том числе ее объем | Срок предоставления срочной социальной услуги | Подушевой норматив финансирования срочной социальной услуги (рублей) | Условия предоставления срочной социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления срочной социальной услуги | Иные необходимые для предоставления срочной социальной услуги положения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 | Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов | Предоставление питания (обеда) в столовой организации социального обслуживания, или выдача талонов на питание в пунктах общественного питания, или выдача сухого пайка, или выдача социальной продовольственной карточки для самостоятельной покупки продовольственных товаров в соответствующих организациях. | Один раз в месяц, но не более четырех раз в год | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Продукты питания, предоставляемые получателям срочных социальных услуг, должны соответствовать установленным срокам годности | Полнота предоставления срочной социальной услуги (далее - услуга) в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная (степень решения материальных или финансовых проблем получателя услуги),оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее - материальная результативность),нематериальная (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социальных опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет получателя услуги в оценке качества услуги (далее - нематериальная результативность) |  |
| Примерный перечень продуктов для обеспечения питанием получателей срочных социальных услуг (пакет):хлеб ржаной - 400 г, картофельное пюре/лапша быстрого приготовления - 100 г, консервы мясные/рыбные - 325 г/230 г, кисломолочные напитки (кефир, йогурт, ряженка, простокваша, ацидофилин) - 125 г, масло сливочное - 20 г, печенье/галеты - 100 г, сахар - 40 г, чай - 4 г, соль - 6 г, вода 0,5 мл - 1 бут. |
| 2 | Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | Выдача одежды и обуви, а также предметов первой необходимости.Примерные нормы обеспечения мягким инвентарем получателей срочных социальных услуг (пакет):пальто/плащ/куртка (по сезону) - 1 шт., рубашка джемпер/свитер/кофта (по сезону) - 1 шт., брюки/юбка из полушерстяной/хлопчатобумажной/джинсовой ткани - 1 шт., шапка вязаная (по сезону) - 1 шт., носки/колготки - 1 пара, трусы - 1 шт., майка - 1 шт., обувь (по сезону) - 1 пара | Один раз в месяц, но не более трех раз в год | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Одежда и обувь, предоставляемые получателям срочных социальных услуг, должны подходить по размеру, быть пригодными к носке и отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность,нематериальная результативность |  |
| 3 | Содействие в получении временного жилого помещения | Направление соответствующих запросов в органы местного самоуправления с целью решения вопроса о предоставлении жилого помещения получателю срочных социальных услуг | Один раз в месяц, но не более одного раза в год | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Предоставляется гражданам без определенного места жительства и лицам, временно лишившимся жилья | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность,нематериальная результативность |  |
| 4 | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей срочных социальных услуг | Предоставление получателю срочных социальных услуг информации о порядке и условиях оказания юридической помощи, в том числе бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи в Ленинградской области | Один раз в месяц, но не более четырех раз в год | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Предоставляется при возникновении необходимости в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность,нематериальная результативность |  |
| Выдача получателю срочных социальных услуг, который в соответствии с федеральным законодательством и/или областным законодательством имеет право на бесплатную юридическую помощь, направления в государственное юридическое бюро или к адвокату, участвующему в деятельности государственной системы бесплатной юридической помощи в Ленинградской области |
| 5 | Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением психологов и священнослужителей | Содействие в получении услуг психолога, священнослужителя в целях консультирования и проведения беседы по интересующим получателя срочных социальных услуг проблемам в целях содействия в мобилизации его психологических, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации | Один раз в месяц | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Предоставляется при возникновении необходимости в получении экстренной психологической помощи | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность,нематериальная результативность |  |
| 6 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей срочных социальных услуг | Оказание помощи получателю срочных социальных услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации): разработка и направление в соответствующие инстанции документов, обеспечение контроля за их прохождением; предоставление разъяснений получателю срочных социальных услуг в отношении содержания документов, а также выполнение действий для восстановления утраченных получателем срочных социальных услуг документов | Один раз в месяц, но не более четырех раз в год | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Предоставляется при возникновении необходимости в оформлении и восстановлении документов получателей срочных социальных услуг | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность,нематериальная результативность |  |

УТВЕРЖДЕН

постановлением Правительства

Ленинградской области

от 06.07.2015 N 256

(приложение 3)

(Форма)

 АКТ

 о предоставлении срочных социальных услуг поставщиками

 социальных услуг в Ленинградской области

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

(населенный пункт Ленинградской области)

 Настоящий акт составлен в двух экземплярах в целях удостоверения факта

предоставления \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (полное наименование поставщика социальных услуг)

получателю срочных социальных услуг \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 (фамилия, имя, отчество)

родившемуся "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

проживающему (находящемуся) по адресу [<\*>](#P218): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

зарегистрированному по адресу [<\*>](#P218): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

предъявившему паспорт (документ, его заменяющий) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 (реквизиты документа, кем и когда выдан)

признанному нуждающимся в срочном социальном обслуживании решением

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(полное наименование уполномоченного органа, принявшего решение об оказании

 срочных социальных услуг)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.,

подавшему заявление о предоставлении срочных социальных услуг от

"\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. (на основании информации, поступившей поставщику

социальных услуг "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_),

 (полное наименование медицинской, образовательной, иной организации, не

 входящей в систему социального обслуживания, которая предоставила

 информацию о получателе срочных социальных услуг)

следующих срочных социальных услуг:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование срочной социальной услуги | Содержание предоставленной срочной социальной услуги | Дата предоставления срочной социальной услуги |
|  |  |  |  |

 Претензий по объему, составу и качеству предоставленных срочных

социальных услуг не имеется.

 Обработку своих персональных данных разрешаю \_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись) (фамилия,

 инициалы)

 Поставщик срочной социальной Получатель срочной социальной

 услуги услуги

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(должность) (подпись) (фамилия, инициалы) (подпись) (фамилия, инициалы)

Место печати

 --------------------------------

 <\*> Заполняется при наличии.