**Муниципальное автономное учреждение «Кингисеппский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» муниципального образования «Кингисеппский муниципальный район» Ленинградской области**

Результаты проведенного исследования показали, что практически у всех муниципальных учреждений социального обслуживания пожилых людей и инвалидов наиболее низкая удовлетворенность таким критерием, как «открытость и доступность информации об организации социального обслуживания». Для повышения открытости и доступности информации в МАУ «Кингисеппский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» необходимо решить следующие проблемы:

- решить проблему отсутствия альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;

- решить проблему отсутствия информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте организации;

- решить проблему предоставления информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания в сети "Интернет" (в настоящий момент представлена лишь частично).

Для МАУ «Кингисеппский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» второе место по низкому уровню удовлетворенности занимает «комфортность условий и доступность получения социальных услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями». В данном случае особое внимание следует обратить на следующие недостатки:

- необходимо оборудовать территорию, прилегающую к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски).

Следует заметить, что для более точных и подробных рекомендаций по повышению удовлетворенности качеством услуг требуется более подробный анализ мнений получателей социальных услуг и работников учреждений социального обслуживания, основанный на экспертных оценках и качественных исследованиях.