**Рейтинги муниципальных учреждений социального обслуживания пожилых людей и инвалидов**

**(Ранги усреднённых оценок качества работы организаций**

**со стороны клиентов, руководителей и внешних экспертов)**

***8,94 — самый высокий рейтинг; 7,50 — самый низкий рейтинг***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Учреждения** | **показатели** | | | | | **интегральный рейтинг** | **Место (по возрастанию)**  **рейтинга** |
| **открытость и доступность информации об организации социального обслуживания** | **комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения** | **время ожидания предоставления социальной услуги** | **доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания** | **удовлетворенность качеством оказания услуг** |
| **1. Муниципальное автономное учреждение «Центр социального обслуживания населения» муниципального образования «Бокситогорский муниципальный район»** | 6,13 | 8,00 | 9,35 | 9,87 | 7,07 | 7,85 | **6** |
| **2. Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания Волховского муниципального района Ленинградской области»** | 7,20 | 8,00 | 9,90 | 8,63 | 6,72 | 7,69 | **9** |
| **3. Муниципальное автономное учреждение «Центр социального обслуживания «Ладога» муниципального образования «Всеволожский муниципальный район»** | 7,24 | 8.00 | 9,70 | 10,00 | 6,68 | 8,03 | **3** |
| **4. Муниципальное автономное учреждение Центр социального обслуживания населения «Кузьмоловский» муниципального образования «Всеволожский муниципальный район»** | 4,43 | 10,00 | 9,70 | 9,37 | 6,88 | 7,73 | **8** |
| **5. Муниципальное учреждение «Центр социального обслуживания граждан» Гатчинского муниципального района** | 6,11 | 6,50 | 9,90 | 8,60 | 8,96 | 7,75 | **7** |
| **6. Муниципальное автономное учреждение «Кингисеппский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» муниципального образования «Кингисеппский муниципальный район»** | 7,75 | 9,00 | 9,30 | 9,60 | 9,16 | **8,94** | **1** |
| **7. Муниципальное автономное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» муниципального образования «Лужский муниципальный район»** | 7,89 | 5,00 | 9,70 | 8,80 | 7,63 | **7,50** | **10** |
| **8. Муниципальное автономное учреждение «Центр социального обслуживания граждан и пожилого возраста и инвалидов «Отрада» муниципального образования «Подпорожский муниципальный район»** | 6,91 | 9,00 | 8,95 | 7,97 | 8,09 | 8,01 | **4** |
| **9. Муниципальное автономное учреждение «Центр социального обслуживания граждан и пожилого возраста и инвалидов «Надежда» муниципального образования «Сланцевский муниципальный район»** | 7,64 | 3,50 | 9,80 | 10,00 | 9,19 | 7,88 | **5** |
| **10. Муниципальное учреждение «Территориальный центр социального обслуживания населения» муниципального образования «Тихвинский муниципальный район»** | 7,47 | 8,00 | 9,60 | 9,87 | 8,79 | 8,64 | **2** |