Отчет

Ленинградское областное государственное автономное учреждение "Кингисеппский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"

(наименование учреждения)

о фактическом исполнении государственного задания за период с "01" января 2022 г. по "31" марта 2022 г.

Наименование оказываемой услуги (выполняемой работы)	Вариант оказания (выполнения)	Показатель (качества, объема)	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	Оценка выполнения государственным учреждением государственного задания по каждому показателю	Сводная оценка выполнения государственными учреждениями государственного задания по показателям (качества, объема)	Причины отклонения значений от запланированных	Источник информации о фактическом значении показателя	Оценка итоговая	Оценка итоговая по учреждению
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	Услуга	Показатель объема	Численность граждан, получивших социальные услуги	чел.	98	103	105,1	105,1	Услуги пред-ся в соотв. с обращением- рост по срочным	среднесписоч. численность	101,2	100,6
		Показатель качества	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	17,9	18,5	103,4	100,6	Факт.потребность в услугах	среднесписоч. численность		
		Показатель качества	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	%	0	0	100,0			отсутствие предписаний		
		Показатель качества	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	100	100	100,0			отсутствие жалоб		
		Показатель качества	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	100	100	100,0			вакансий нет		
		Показатель качества	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	%	100	100	100,0			анкетирование		
		Показатель качества	Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи	%	100	100	100,0			Паспорт доступности		
Предоставление социального обслуживания в форме на дому	Услуга	Показатель объема	Численность граждан, получивших социальные услуги	чел.	450	454	100,9	100,9	Очередь отсутствует. Услуги пред-ся в соотв. с обращением.	среднесписоч. численность	100,0	
		Показатель качества	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	82,1	81,5	99,3	99,9	Факт.потребность в услугах	среднесписоч. численность		
		Показатель качества	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	%	0	0	100,0			отсутствие предписаний		
		Показатель качества	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	100	100	100,0			отсутствие жалоб		
		Показатель качества	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	100	100	100,0			вакансий нет		
		Показатель качества	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	%	100	100	100,0			опрос		
		Показатель качества	Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи	%	100	100	100,0			Паспорт доступности		

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Отчет о численности граждан, получивших социальные услуги

Отчетный период: с 01.01.2022 по 31.03.2022

Вид услуги	Численность граждан, получивших социальные услуги с 01.01.2022 по 31.03.2022	Численность граждан, получающих социальные услуги на 31.03.2022(чел)	Количество услуг	
			койко-дней	социальных услуг
Предоставление социального обслуживания в стационарной форме				
Социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, в стационарной форме с постоянным проживанием получателям, страдающим психическими расстройствами, на общих отделениях в психоневрологических интернатах				x
Социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, в стационарной форме с постоянным проживанием получателям, страдающим психическими расстройствами, на отделениях милосердия в психоневрологических интернатах				x
Социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, в стационарной форме с постоянным проживанием получателям на отделениях активного долголетия дома-интерната (пансионата), специального дома-интерната				x
Социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, в стационарной форме с постоянным проживанием получателям на отделениях милосердия дома-интерната (пансионата), специального дома-интерната				x
Социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, в стационарной форме с постоянным проживанием получателям на геронтопсихиатрических отделениях дома-интерната (пансионата), специального дома-интерната				x
Социальные услуги, предоставляемые получателям социальных услуг в стационарной форме с временным проживанием				x
Социальные услуги, предоставляемые получателям социальных услуг в стационарной форме с временным проживанием в геронтологическом центре				x
Социальные услуги, предоставляемые детям-инвалидам в стационарной форме социального обслуживания с временным проживанием				x
Социальные услуги, предоставляемые несовершеннолетним детям, за исключением детей-инвалидов, в стационарной форме социального обслуживания с временным проживанием				x
Социальные услуги, предоставляемые гражданам, подвергшимся насилию в семье, если они признаны нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме с временным проживанием				x
Социальные услуги, предоставляемые детям-инвалидам в отделениях социальной реабилитации в стационарной форме с постоянным проживанием				x
Социальные услуги, предоставляемые детям-инвалидам в отделениях медико-социальной реабилитации в стационарной форме с постоянным проживанием				x
Социальные услуги, предоставляемые детям-инвалидам в отделениях психолого-педагогической помощи в стационарной форме с постоянным проживанием				x
ИТОГО	**0**	**0**	**0**	**0**
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме				
Социальные услуги, предоставляемые получателям социальных услуг в полустационарной форме в отделениях дневного пребывания	69	135	3907	x
Социальные услуги, предоставляемые получателям социальных услуг в полустационарной форме в отделениях ночного пребывания				x
Социальные услуги, предоставляемые детям-инвалидам в полустационарной форме социального обслуживания				x
Социальные услуги, предоставляемые детям-инвалидам в полустационарной форме с краткосрочным пребыванием				x
Социальные услуги, предоставляемые несовершеннолетним детям, за исключением детей-инвалидов, в полустационарной форме социального обслуживания				x
Социальные услуги, предоставляемые родителям (иным законным представителям) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и(или) их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании			x	
Срочные социальные услуги	34	0	x	105
ИТОГО	**103**	**135**	**3907**	**105**
Предоставление социального обслуживания в форме на дому				
Социальные услуги, предоставляемые получателям социальных услуг на дому	454	458	x	69027
Социальные услуги, предоставляемые детям-инвалидам на дому	0	0	x	0
ИТОГО	**454**	**458**	**0**	**69027**

Директор (должность) (подпись) Ю.М.Андреева (расшифровка)

ЛОГАУ «Кингисеппский ЦСО»

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Аналитическая информация к отчету об исполнении государственного задания

ЛОГАУ "Кингисеппский ЦСО"

(краткое наименование учреждения в соответствии с уставом)

Отчетный период: с 01.01.2022 по 31.03.2022

Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%)

Наименование государственной услуги	Численность граждан, получивших социальные услуги (чел.)	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (фактическое значение показателя) (гр. 3 = гр. 2 / "Всего" по гр. 2)
1	2	3
Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	0	0,0
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	103	18,5
Предоставление социального обслуживания в форме на дому	454	81,5
Всего	557	x

Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%)

Наименование государственной услуги	Количество предписаний, содеражащих сведения о нарушениях санитарного законодательства, выданных контрольно-надзорными органами, нарастающим итогом за отчетный период (шт.)	Фактическое значение показателя, где: 0 предписаний - 0 % 1-2 предписания - 10 % 3-4 предписания - 25% 5-6 предписаний - 45% 7-8 предписаний - 70% 9 и более предписаний - 100%	Реквизиты предписания	Перечень нарушений (кратко)
1	2	3	4	5
Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	0	0	-	-
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	0	0	отсутствует	отсутствует
Предоставление социального обслуживания в форме на дому	0	0	отсутствует	отсутствует

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%)

Наименование государственной услуги	Количество письменных жалоб на оказанные услуги, признанных обоснованными по результатам проверок, проведенных комитетом и (или) контрольно-надзорными органами нарастающим итогом за отчетный период (шт.)	Фактическое значение показателя, где: 0 жалоб- 100 % 1-2 жалобы - 90 % 3-4 жалобы - 75% 5-6 жалоб - 55% 7-8 жалоб - 30% 9 и более жалоб - 0%	Причины жалобы (кратко)
1	2	3	4
Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	0	100	услуги не предоставляются
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	0	100	отсутствуют
Предоставление социального обслуживания в форме на дому	0	100	отсутствуют

Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%)

Наименование государственной услуги	Утверждено ставок по штатному расписанию на конец отчетного периода (шт. ед.)	Занято ставок на конец отчетного периода (шт. ед.)	Фактическое значение показателя (гр. 4 = гр. 3 / гр. 2 * 100)
1	2	3	4
Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	0,00	0,00	#ДЕЛ/0!
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	85,50	85,50	100,00
Предоставление социального обслуживания в форме на дому	85,50	85,50	100,00

Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%)

Наименование государственной услуги	Количество мероприятий нарастающим итогом за отчетный период (шт.)	Фактическое значение показателя, где: 0 мероприятий - 0 % 1 мероприятие - 25 % 2 мероприятия - 50 % 3 мероприятия - 75 % 4 и более мероприятий - 100%	Перечень проведенных мероприятий (кратко)
1	2	3	4
Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	0	0	услуги не предоставляются
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	5	100	1.Ежем.проверки работы спец-тов по кол-ву и качеству предоставл.услуг. 2. Ежем. анализ отчетов спец-ов. 3. Ежем. анкетир-е получателей соц.услуг. и анализ полученных данных. 4. Контроль качества предоставления питания аутсорсинговой компанией. 5.Проверки по результатам анкетирования и отчетов специалистов (внутренний аудит)
Предоставление социального обслуживания в форме на дому	4	100	1. Ежем.проверки работы спец-тов по кол-ву и качеству предост-ых услуг. 2. Ежем. анализ предоставленных отчетов. 3. Ежем.(телеф-ый) получ.соц.услуг. и анализ получ. данных.4. Проверки по результатам проведенных опросов и отчетов (внутренний аудит)

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Доступность получения социальных услуг в организации (%)

Доступность получения социальных услуг в организации	Максимальное значение (%)	Фактическое значение показателя по государственным услугам на конец отчетного периода (%)			Обоснование значения показателя
		Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	Предоставление социального обслуживания в форме на дому	
1	2	3	4	5	6
возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами	20	0	20	20	Обеспечено. Назначены лица, ответств.за сопровождение
возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации	20	0	20	20	Обеспечено. В наличии места для отдыха, доступное размешение информации.
дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения	20	0	20	20	Обеспечено. Информация продублирована
дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода)	20	0	20	20	Обеспечено. Информация продублирована, обученны сурдопереводу 3 чел.
оказание иных видов посторонней помощи	20	0	20	20	Обеспечено. Назначены лица, ответств.за информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием сопровождения
Итого (фактическое значение показателя)	100	0	100	100	x

Оценка выполнения выполнения государственного задания по показателям качества

Наименование показателя качества	Фактическое значение по показателям качества по государственным услугам		
	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	Предоставление социального обслуживания в форме на дому
Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%)	0,0	18,5	81,5
Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%)	0	0	0
Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%)	100	100	100
Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%)	#ДЕЛ/0!	100,00	100,00
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (%)	0	100	100
Доступность получения социальных услуг в организации (%)	0	100	100

ЛОГАУ «Кингисеппский ЦСО»

Директор
(должность)

(подпись)

Ю.М. Андреева
(расшифровка)

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Пояснительная записка
к отчету о выполнении государственного задания
ЛОГАУ «Кингисеппский ЦСО» за 1 квартал 2022 год

В соответствии с утвержденным государственным заданием ЛОГАУ «Кингисеппский ЦСО» плановое значение показателя объема государственной услуги на 2022 год составляет 548 человек, в том числе: численность граждан в полустационарной форме социального обслуживания 98 человек (68 человек в социально-реабилитационном отделении в дневной форме пребывания и 30 человек получателей срочных социальных услуг), численность граждан в форме социального обслуживания на дому – 450 человек.

Выполнение государственного задания в 1 квартале 2022 году составило 100,6 %.

Фактическое выполнение по среднемесячным значениям составило 557 человек, в том числе:

1. Численность граждан, получивших услуги в полустационарной форме социального обслуживания, по среднемесячному значению, составила 103 человек, что составило 105 %. В связи с обращениями за получением социального обслуживания в срочной форме - обращаются особо нуждающиеся граждане и в целях предупреждения возникновения конфликтных ситуаций, учреждение старается брать на обслуживание всех обратившихся граждан, не создавая очередь.
2. Численность граждан в форме социального обслуживания на дому, по среднемесячному значению, составило 454 человек, что составило 101 %. В связи с обращениями за получением социального обслуживания на дому обращаются особо нуждающиеся граждане из числа одиноких и престарелых и в целях предупреждения возникновения конфликтных ситуаций, учреждение старается брать на обслуживание всех обратившихся граждан, не создавая очередь.

Социальные услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам оказываются в соответствии с обращениями нуждающихся в услугах граждан.

С нарастающим итогом, в 1 квартале 2022 года, социальные услуги предоставлены 655 человекам, в том числе количество получивших социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания составило 212 человек, в форме социального обслуживания на дому – 474 человек.

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Очередь на предоставление услуг в ЛОГАУ «Кингисеппский ЦСО» отсутствует.

Дополнительно гражданам пожилого возраста и инвалидам, признанным нуждающимися в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставлялись услуги с использованием технологии социального обслуживания «заботливый сосед» – 4 человека, при среднемесячном значении 4 человека.

В целях повышения качества предоставляемых услуг в учреждении проводится следующая работа:

1. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме:

1.1. Ежемесячные проверки работы специалистов по количеству и качеству предоставляемых услуг.

1.2. Ежемесячный анализ отчетов специалистов.

1.3. Ежемесячное анкетирование получателей социальных услуг и анализ полученных данных.

1.4. Контроль качества предоставления питания аутсорсинговой компанией.

1.5. Внеплановые проверки по результатам анкетирования и отчетов специалистов (внутренний аудит).

2. Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому:

2.1. Ежемесячные проверки работы специалистов по количеству и качеству предоставляемых услуг.

2.2. Ежемесячный анализ предоставленных отчетов.

2.3. Ежемесячный опрос (телефонный) получателей социальных услуг и анализ полученных данных.

2.4. Внеплановые проверки по результатам проведенных опросов и отчетов (внутренний аудит).

Директор ЛОГАУ «Кингисеппский ЦСО» Ю.М. Андреева

ЛОГАУ «Кингисеппский ЦСО»

Исполнитель: Иванова Н.С., 8- 81375- 2-75-28

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Отчет

Ленинградское областное государственное автономное учреждение "Кингисеппский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"

(наименование учреждения)

о фактическом исполнении государственного задания за период с "01" января 2022 г. по "31" марта 2022 г.

Наименование оказываемой услуги (выполняемой работы)	Вариант оказания (выполнения)	Показатель (качества, объема)	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	Оценка выполнения государственным учреждением государственного задания по каждому показателю	Сводная оценка выполнения государственными учреждениями государственного задания по показателям (качества, объема)	Причины отклонения значений от запланированных	Источник информации о фактическом значении показателя	Оценка итоговая	Оценка итоговая по учреждению
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	Услуга	Показатель объема	Численность граждан, получивших социальные услуги	чел.	98	103	105,1	105,1	Услуги пред-ся в соотв. с обращением- рост по срочным	среднесписоч. численность	101,2	100,6
		Показатель качества	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	17,9	18,5	103,4	100,6	Факт.потребность в услугах	среднесписоч. численность		
		Показатель качества	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	%	0	0	100,0			отсутствие предписаний		
		Показатель качества	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	100	100	100,0			отсутствие жалоб		
		Показатель качества	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	100	100	100,0			вакансий нет		
		Показатель качества	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	%	100	100	100,0			анкетирование		
		Показатель качества	Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи	%	100	100	100,0			Паспорт доступности		
Предоставление социального обслуживания в форме на дому	Услуга	Показатель объема	Численность граждан, получивших социальные услуги	чел.	450	454	100,9	100,9	Очередь отсутствует. Услуги пред-ся в соотв. с обращением.	среднесписоч. численность	100,0	
		Показатель качества	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	82,1	81,5	99,3	99,9	Факт.потребность в услугах	среднесписоч. численность		
		Показатель качества	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	%	0	0	100,0			отсутствие предписаний		
		Показатель качества	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	100	100	100,0			отсутствие жалоб		
		Показатель качества	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	100	100	100,0			вакансий нет		
		Показатель качества	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	%	100	100	100,0			опрос		
		Показатель качества	Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи	%	100	100	100,0			Паспорт доступности		

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Аналитическая информация к отчету об исполнении государственного задания

ЛОГАУ "Кингисеппский ЦСО"

(краткое наименование учреждения в соответствии с уставом)

Отчетный период: с 01.01.2022 по 31.03.2022

Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%)

Наименование государственной услуги	Численность граждан, получивших социальные услуги (чел.)	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (фактическое значение показателя) (гр. 3 = гр. 2 / "Всего" по гр. 2)
1	2	3
Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	0	0,0
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	103	18,5
Предоставление социального обслуживания в форме на дому	454	81,5
Всего	557	x

Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%)

Наименование государственной услуги	Количество предписаний, содержащих сведения о нарушениях санитарного законодательства, выданных контрольно-надзорными органами, нарастающим итогом за отчетный период (шт.)	Фактическое значение показателя, где: 0 предписаний - 0 % 1-2 предписания - 10 % 3-4 предписания - 25% 5-6 предписаний - 45% 7-8 предписаний - 70% 9 и более предписаний - 100%	Реквизиты предписания	Перечень нарушений (кратко)
1	2	3	4	5
Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	0	0	-	-
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	0	0	отсутствует	отсутствует
Предоставление социального обслуживания в форме на дому	0	0	отсутствует	отсутствует

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%)

Наименование государственной услуги	Количество письменных жалоб на оказанные услуги, признанных обоснованными по результатам проверок, проведенных комитетом и (или) контрольно-надзорными органами нарастающим итогом за отчетный период (шт.)	Фактическое значение показателя, где: 0 жалоб- 100 % 1-2 жалобы - 90 % 3-4 жалобы - 75% 5-6 жалоб - 55% 7-8 жалоб - 30% 9 и более жалоб - 0%	Причины жалобы (кратко)
1	2	3	4
Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	0	100	услуги не предоставляются
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	0	100	отсутствуют
Предоставление социального обслуживания в форме на дому	0	100	отсутствуют

Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%)

Наименование государственной услуги	Утверждено ставок по штатному расписанию на конец отчетного периода (шт. ед.)	Занято ставок на конец отчетного периода (шт. ед.)	Фактическое значение показателя (гр. 4 = гр. 3 / гр. 2 * 100)
1	2	3	4
Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	0,00	0,00	#ДЕЛ/0!
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	85,50	85,50	100,00
Предоставление социального обслуживания в форме на дому	85,50	85,50	100,00

Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%)

Наименование государственной услуги	Количество мероприятий нарастающим итогом за отчетный период (шт.)	Фактическое значение показателя, где: 0 мероприятий - 0 % 1 мероприятие - 25 % 2 мероприятия - 50 % 3 мероприятия - 75 % 4 и более мероприятий - 100%	Перечень проведенных мероприятий (кратко)
1	2	3	4
Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	0	0	услуги не предоставляются
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	5	100	1.Ежем.проверки работы спец-тов по кол-ву и качеству предоставл.услуг. 2. Ежем. анализ отчетов спец-ов. 3. Ежем. анкетир-е получателей соц.услуг. и анализ полученных данных. 4. Контроль качества предоставления питания аутсорсинговой компанией. 5.Проверки по результатам анкетирования и отчетов специалистов (внутренний аудит)
Предоставление социального обслуживания в форме на дому	4	100	1. Ежем.проверки работы спец-тов по кол-ву и качеству предост-ых услуг. 2. Ежем. анализ предоставленных отчетов. 3. Ежем.(телеф-ый) получ.соц.услуг. и анализ получ. данных.4. Проверки по результатам проведенных опросов и отчетов (внутренний аудит)

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Доступность получения социальных услуг в организации (%)

Доступность получения социальных услуг в организации	Максимальное значение (%)	Фактическое значение показателя по государственным услугам на конец отчетного периода (%)			Обоснование значения показателя
		Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	Предоставление социального обслуживания в форме на дому	
1	2	3	4	5	6
возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами	20	0	20	20	Обеспечено. Назначены лица, ответств.за сопровождение
возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации	20	0	20	20	Обеспечено. В наличии места для отдыха, доступное размешение информации.
дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения	20	0	20	20	Обеспечено. Информация продублирована
дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода)	20	0	20	20	Обеспечено. Информация продублирована, обученны сурдопереводу 3 чел.
оказание иных видов посторонней помощи	20	0	20	20	Обеспечено. Назначены лица, ответств.за информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием сопровождения
Итого (фактическое значение показателя)	100	0	100	100	x

Оценка выполнения выполнения государственного задания по показателям качества

Наименование показателя качества	Фактическое значение по показателям качества по государственным услугам		
	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	Предоставление социального обслуживания в форме на дому
Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%)	0,0	18,5	81,5
Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%)	0	0	0
Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%)	100	100	100
Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%)	#ДЕЛ/0!	100,00	100,00
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (%)	0	100	100
Доступность получения социальных услуг в организации (%)	0	100	100

Директор
(должность)

(подпись)

Ю.М. Андреева
(расшифровка)

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Отчет о численности граждан, получивших социальные услуги

Отчетный период: с 01.01.2022 по 31.03.2022

Вид услуги	Численность граждан, получивших социальные услуги с 01.01.2022 по 31.03.2022	Численность граждан, получающих социальные услуги на 31.03.2022(чел)	Количество услуг	
			койко-дней	социальных услуг
Предоставление социального обслуживания в стационарной форме				
Социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, в стационарной форме с постоянным проживанием получателям, страдающим психическими расстройствами, на общих отделениях в психоневрологических интернатах				x
Социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, в стационарной форме с постоянным проживанием получателям, страдающим психическими расстройствами, на отделениях милосердия в психоневрологических интернатах				x
Социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, в стационарной форме с постоянным проживанием получателям на отделениях активного долголетия дома-интерната (пансионата), специального дома-интерната				x
Социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, в стационарной форме с постоянным проживанием получателям на отделениях милосердия дома-интерната (пансионата), специального дома-интерната				x
Социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, в стационарной форме с постоянным проживанием получателям на геронтопсихиатрических отделениях дома-интерната (пансионата), специального дома-интерната				x
Социальные услуги, предоставляемые получателям социальных услуг в стационарной форме с временным проживанием				x
Социальные услуги, предоставляемые получателям социальных услуг в стационарной форме с временным проживанием в геронтологическом центре				x
Социальные услуги, предоставляемые детям-инвалидам в стационарной форме социального обслуживания с временным проживанием				x
Социальные услуги, предоставляемые несовершеннолетним детям, за исключением детей-инвалидов, в стационарной форме социального обслуживания с временным проживанием				x
Социальные услуги, предоставляемые гражданам, подвергшимся насилию в семье, если они признаны нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме с временным проживанием				x
Социальные услуги, предоставляемые детям-инвалидам в отделениях социальной реабилитации в стационарной форме с постоянным проживанием				x
Социальные услуги, предоставляемые детям-инвалидам в отделениях медико-социальной реабилитации в стационарной форме с постоянным проживанием				x
Социальные услуги, предоставляемые детям-инвалидам в отделениях психолого-педагогической помощи в стационарной форме с постоянным проживанием				x
ИТОГО	**0**	**0**	**0**	**0**
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме				
Социальные услуги, предоставляемые получателям социальных услуг в полустационарной форме в отделениях дневного пребывания	69	135	3907	x
Социальные услуги, предоставляемые получателям социальных услуг в полустационарной форме в отделениях ночного пребывания				x
Социальные услуги, предоставляемые детям-инвалидам в полустационарной форме социального обслуживания				x
Социальные услуги, предоставляемые детям-инвалидам в полустационарной форме с краткосрочным пребыванием				x
Социальные услуги, предоставляемые несовершеннолетним детям, за исключением детей-инвалидов, в полустационарной форме социального обслуживания				x
Социальные услуги, предоставляемые родителям (иным законным представителям) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и(или) их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании			x	
Срочные социальные услуги	33	0	x	103
ИТОГО	**102**	**135**	**3907**	**103**
Предоставление социального обслуживания в форме на дому				
Социальные услуги, предоставляемые получателям социальных услуг на дому	454	458	x	69027
Социальные услуги, предоставляемые детям-инвалидам на дому	0	0	x	0
ИТОГО	**454**	**458**	**0**	**69027**

Директор — Ю.М.Андреева

(должность) (подпись) (расшифровка)

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Пояснительная записка
к отчету о выполнении государственного задания
ЛОГАУ «Кингисеппский ЦСО» за 1 квартал 2022 год

В соответствии с утвержденным государственным заданием ЛОГАУ «Кингисеппский ЦСО» плановое значение показателя объема государственной услуги на 2022 год составляет 548 человек, в том числе: численность граждан в полустационарной форме социального обслуживания 98 человек (68 человек в социально-реабилитационном отделении в дневной форме пребывания и 30 человек получателей срочных социальных услуг), численность граждан в форме социального обслуживания на дому – 450 человек.

Выполнение государственного задания в 1 квартале 2022 году составило 100,6 %.

Фактическое выполнение по среднемесячным значениям составило 557 человек, в том числе:

1. Численность граждан, получивших услуги в полустационарной форме социального обслуживания, по среднемесячному значению, составила 103 человек, что составило 105 %. В связи с обращениями за получением социального обслуживания в срочной форме - обращаются особо нуждающиеся граждане и в целях предупреждения возникновения конфликтных ситуаций, учреждение старается брать на обслуживание всех обратившихся граждан, не создавая очередь.
2. Численность граждан в форме социального обслуживания на дому, по среднемесячному значению, составило 454 человек, что составило 101 %. В связи с обращениями за получением социального обслуживания на дому обращаются особо нуждающиеся граждане из числа одиноких и престарелых и в целях предупреждения возникновения конфликтных ситуаций, учреждение старается брать на обслуживание всех обратившихся граждан, не создавая очередь.

Социальные услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам оказываются в соответствии с обращениями нуждающихся в услугах граждан.

С нарастающим итогом, в 1 квартале 2022 года, социальные услуги предоставлены 655 человекам, в том числе количество получивших социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания составило 212 человек, в форме социального обслуживания на дому – 474 человек.

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Очередь на предоставление услуг в ЛОГАУ «Кингисеппский ЦСО» отсутствует.

Дополнительно гражданам пожилого возраста и инвалидам, признанным нуждающимися в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставлялись услуги с использованием технологии социального обслуживания «заботливый сосед» – 4 человека, при среднемесячном значении 4 человека.

В целях повышения качества предоставляемых услуг в учреждении проводится следующая работа:

1. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме:

1.1. Ежемесячные проверки работы специалистов по количеству и качеству предоставляемых услуг.

1.2. Ежемесячный анализ отчетов специалистов.

1.3. Ежемесячное анкетирование получателей социальных услуг и анализ полученных данных.

1.4. Контроль качества предоставления питания аутсорсинговой компанией.

1.5. Внеплановые проверки по результатам анкетирования и отчетов специалистов (внутренний аудит).

2. Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому:

2.1. Ежемесячные проверки работы специалистов по количеству и качеству предоставляемых услуг.

2.2. Ежемесячный анализ предоставленных отчетов.

2.3. Ежемесячный опрос (телефонный) получателей социальных услуг и анализ полученных данных.

2.4. Внеплановые проверки по результатам проведенных опросов и отчетов (внутренний аудит).

Директор ЛОГАУ «Кингисеппский ЦСО» Ю.М. Андреева

Исполнитель: Иванова Н.С., 8- 81375- 2-75-28

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ