

Отчет

Ленинградское областное государственное автономное учреждение "Кингисеппский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"
(наименование учреждения)

о фактическом исполнении государственного задания за период с "01" января 2023 г. по "31" декабря 2023 г.

Наименование оказываемой услуги (выполняемой работы)	Вариант оказания (выполнения)	Показатель (качества, объема)	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	Оценка выполнения государственным учреждением государственного задания по каждому показателю	Сводная оценка выполнения государственными учреждениями государственного задания по показателям (качества, объема)	Причины отклонения значений от запланированных	Источник информации о фактическом значении показателя	Оценка итоговая	Оценка итоговая по учреждению
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	Услуга	Показатель объема	Численность граждан, получивших социальные услуги	чел.	98	99	101,0	101,0	Услуги пред-ся в соотв. с обращением- рост по срочным Факт.потребность в услугах	среднесисоч. численность	100,3	101,2
		Показатель качества	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	17,9	17,4	97,2	99,5		среднесисоч. численность		
		Показатель качества	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	%	0	0	100,0			отсутствие предписаний		
		Показатель качества	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	100	100	100,0			отсутствие жалоб		
		Показатель качества	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	100	100	100,0			вакансий нет		
		Показатель качества	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	%	100	100	100,0			анкетирование		
		Показатель качества	Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи	%	100	100	100,0			Паспорт доступности		
Предоставление социального обслуживания в форме на дому	Услуга	Показатель объема	Численность граждан, получивших социальные услуги	чел.	450	469	104,2	104,2	Очередь отсутствует. Услуги пред-ся в соотв. с обращением Факт.потребность в услугах	среднесисоч. численность	102,2	
		Показатель качества	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	82,1	82,6	100,6	100,1		среднесисоч. численность		
		Показатель качества	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	%	0	0	100,0			отсутствие предписаний		
		Показатель качества	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	100	100	100,0			отсутствие жалоб		
		Показатель качества	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	100	100	100,0			вакансий нет		
		Показатель качества	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	%	100	100	100,0			опрос		
		Показатель качества	Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи	%	100	100	100,0			Паспорт доступности		

Директор
(подпись)



Подлинник электронного документа, подписанного ЭП, хранится в Межведомственной системе электронного документооборота Правительства Ленинградской области

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 39AA652959EES6374D8CA9B23F28FB66
 Владелец: Андреева Юлия Мейнхардовна
 Действителен с 14-06-2023 до 06-09-2024

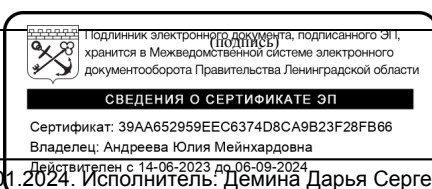
Ю.М. Андреева
(расшифровка)

Отчет о численности граждан, получивших социальные услуги

Отчетный период: с 01.01.2023 по 31.12.2023

Вид услуги	Численность граждан, получивших социальные услуги с 01.01.2023 по 31.12.2023	Численность граждан, получающих социальные услуги на 31.12.2023(чел)	Количество услуг	
			койко-дней	социальных услуг
Предоставление социального обслуживания в стационарной форме				
Социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, в стационарной форме с постоянным проживанием получателям, страдающим психическими расстройствами, на общих отделениях в психоневрологических интернатах				x
Социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, в стационарной форме с постоянным проживанием получателям, страдающим психическими расстройствами, на отделениях милосердия в психоневрологических интернатах				x
Социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, в стационарной форме с постоянным проживанием получателям на отделениях активного долголетия дома-интерната (пансионата), специального дома-интерната				x
Социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, в стационарной форме с постоянным проживанием получателям на отделениях милосердия дома-интерната (пансионата), специального дома-интерната				x
Социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, в стационарной форме с постоянным проживанием получателям на геронтопсихиатрических отделениях дома-интерната (пансионата), специального дома-интерната				x
Социальные услуги, предоставляемые получателям социальных услуг в стационарной форме с временным проживанием				x
Социальные услуги, предоставляемые получателям социальных услуг в стационарной форме с временным проживанием в геронтологическом центре				x
Социальные услуги, предоставляемые детям-инвалидам в стационарной форме социального обслуживания с временным проживанием				x
Социальные услуги, предоставляемые несовершеннолетним детям, за исключением детей-инвалидов, в стационарной форме социального обслуживания с временным проживанием				x
Социальные услуги, предоставляемые гражданам, подвергшимся насилию в семье, если они признаны нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме с временным проживанием				x
Социальные услуги, предоставляемые детям-инвалидам в отделениях социальной реабилитации в стационарной форме с постоянным проживанием				x
Социальные услуги, предоставляемые детям-инвалидам в отделениях медико-социальной реабилитации в стационарной форме с постоянным проживанием				x
Социальные услуги, предоставляемые детям-инвалидам в отделениях психолого-педагогической помощи в стационарной форме с постоянным проживанием				x
ИТОГО	0	0	0	0
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме				
Социальные услуги, предоставляемые получателям социальных услуг в полустационарной форме в отделениях дневного пребывания	68	0	16792	x
Социальные услуги, предоставляемые получателям социальных услуг в полустационарной форме в отделениях ночного пребывания				x
Социальные услуги, предоставляемые детям-инвалидам в полустационарной форме социального обслуживания				x
Социальные услуги, предоставляемые детям-инвалидам в полустационарной форме с краткосрочным пребыванием				x
Социальные услуги, предоставляемые несовершеннолетним детям, за исключением детей-инвалидов, в полустационарной форме социального обслуживания				x
Социальные услуги, предоставляемые родителям (иным законным представителям) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и(или) их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании			x	
Срочные социальные услуги	31	0	x	558
ИТОГО	99	0	16792	558
Предоставление социального обслуживания в форме на дому				
Социальные услуги, предоставляемые получателям социальных услуг на дому	469	0	x	295067
Социальные услуги, предоставляемые детям-инвалидам на дому	0	0	x	0
ИТОГО	469	0	0	295067

Директор
(должность)



Ю.М.Андреева
(расшифровка)

**Аналитическая информация к отчету об исполнении государственного задания
ЛОГАУ "Кингисеппский ЦСО"**

(краткое наименование учреждения в соответствии с уставом)

Отчетный период: с 01.01.2023 по 31.12.2023

Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%)

Наименование государственной услуги	Численность граждан, получивших социальные услуги (чел.)	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (фактическое)
1	2	3
Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	0	0,0
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	99	17,4
Предоставление социального обслуживания в форме на дому	469	82,6
Всего	568	x

Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%)

Наименование государственной услуги	Количество предписаний, содержащих сведения о нарушениях санитарного законодательства, выданных контрольно-надзорными органами, нарастающим итогом за отчетный период (шт.)	Фактическое значение показателя, где: 0 предписаний - 0 % 1-2 предписания - 10 % 3-4 предписания - 25% 5-6 предписаний - 45% 7-8 предписаний - 70% 9 и более предписаний - 100%	Реквизиты предписания	Перечень нарушений (кратко)
1	2	3	4	5
Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	0	0	-	-
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	0	0	отсутствует	отсутствует
Предоставление социального обслуживания в форме на дому	0	0	отсутствует	отсутствует

Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%)

Наименование государственной услуги	Количество письменных жалоб на оказанные услуги, признанных обоснованными по результатам проверок, проведенных комитетом и (или) контрольно-надзорными органами нарастающим итогом за отчетный период (шт.)	Фактическое значение показателя, где: 0 жалоб- 100 % 1-2 жалобы - 90 % 3-4 жалобы - 75% 5-6 жалоб - 55% 7-8 жалоб - 30% 9 и более жалоб - 0%	Причины жалобы (кратко)
1	2	3	4
Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	0	100	услуги не предоставляются
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	0	100	отсутствуют
Предоставление социального обслуживания в форме на дому	0	100	отсутствуют

Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%)

Наименование государственной услуги	Утверждено ставок по штатному расписанию на конец отчетного периода (шт. ед.)	Занято ставок на конец отчетного периода (шт. ед.)	Фактическое значение показателя (гр. 4 = гр. 3 / гр. 2 * 100)
1	2	3	4
Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	0,00	0,00	#ДЕЛ/0!
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	87,50	87,50	100,00
Предоставление социального обслуживания в форме на дому	87,50	87,50	100,00

Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при

Наименование государственной услуги	Количество мероприятий нарастающим итогом за отчетный период (шт.)	Фактическое значение показателя, где: 0 мероприятий - 0 % 1 мероприятие - 25 % 2 мероприятия - 50 % 3 мероприятия - 75 % 4 и более мероприятий - 100%	Перечень проведенных мероприятий (кратко)
1	2	3	4
Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	0	0	услуги не предоставляются
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	5	100	1.Ежем.проверки работы спец-тов по кол-ву и качеству предоставл.услуг. 2. Ежем. анализ отчетов спец-ов. 3. Ежем. анкетир-е получателей соц.услуг. и анализ полученных данных. 4. Контроль
Предоставление социального обслуживания в форме на дому	4	100	1. Ежем.проверки работы спец-тов по кол-ву и качеству предост-ых услуг. 2. Ежем. анализ предоставленных отчетов. 3. Ежем.(телеф-ый) получ.соц.услуг. и анализ получ. данных.4. Проверки

Доступность получения социальных услуг в организации (%)

Доступность получения социальных услуг в организации	Максимальное значение (%)	Фактическое значение показателя по государственным услугам на конец отчетного периода (%)			Обоснование значения показателя
		Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	Предоставление социального обслуживания в форме на дому	
1	2	3	4	5	6
возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами	20	0	20	20	Обеспечено. Назначены лица, ответствен.за сопровождение
возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации	20	0	20	20	Обеспечено. В наличии места для отдыха, доступное размещение информации.
дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения	20	0	20	20	Обеспечено. Информация продублирована
дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода)	20	0	20	20	Обеспечено. Информация продублирована, обученны сурдопереводу 3 чел.

оказание иных видов посторонней помощи	20	0	20	20	Обеспечено. Назначены лица, ответствен. за информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием сопровождения
Итого (фактическое значение показателя)	100	0	100	100	х

Оценка выполнения государственного задания по показателям качества

Наименование показателя качества	Фактическое значение по показателям качества по государственным услугам		
	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	Предоставление социального обслуживания в форме на дому
Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%)	0,0	17,4	82,6
Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%)	0	0	0
Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%)	100	100	100
Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%)	#ДЕЛ/0!	100,00	100,00
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (%)	0	100	100
Доступность получения социальных услуг в организации (%)	0	100	100

Директор

(должность)



Подлинник электронного документа, подписанного ЭП, хранится в Межведомственной системе электронного документооборота Правительства Ленинградской области

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 39AA652959EEC6374D8CA9B23F28FB66
 Владелец: Андреева Юлия Мейнхардовна
 Действителен с 14-06-2023 до 06-09-2024

Ю.М. Андреева

(расшифровка)

Пояснительная записка
к отчету о выполнении государственного задания
ЛОГАУ «Кингисеппский ЦСО» за 2023 года

В соответствии с утвержденным государственным заданием ЛОГАУ «Кингисеппский ЦСО» плановое значение показателя объема государственной услуги на 2023 год составляет 548 человек, в том числе: численность граждан в полустационарной форме социального обслуживания 98 человек (68 человек в социально-реабилитационном отделении в дневной форме пребывания и 30 человек получателей срочных социальных услуг), численность граждан в форме социального обслуживания на дому – 450 человек.

Выполнение государственного задания за 2023 года составило 101,2%.

Фактическое выполнение по среднемесячным значениям составило 568 человек, в том числе:

1. Численность граждан, получивших услуги в полустационарной форме социального обслуживания, по среднемесячному значению, составила 99 человек, что составило 101,0 %.
2. Численность граждан в форме социального обслуживания на дому, по среднемесячному значению, составило 469 человек, что составило 104,2 %. В связи с обращениями за получением социального обслуживания на дому обращаются особо нуждающиеся граждане из числа одиноких и престарелых и в целях предупреждения возникновения конфликтных ситуаций, учреждение старается брать на обслуживание всех обратившихся граждан, не создавая очередь.

Социальные услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам оказываются в соответствии с обращениями нуждающихся в услугах граждан.

С нарастающим итогом, за период с 01.01.2023 по 31.12.2023 года, социальные услуги предоставлены 1230 гражданам.

Дополнительно гражданам пожилого возраста и инвалидам, признанным нуждающимися в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставлялись услуги с использованием технологии социального обслуживания «заботливый сосед» - 7 человек, при среднемесячном значении 5 человек.

В целях повышения качества предоставляемых услуг в учреждении проводится следующая работа:

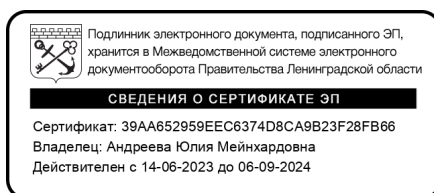
1. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме:

- 1.1. Ежемесячные проверки работы специалистов по количеству и качеству предоставляемых услуг.
- 1.2. Ежемесячный анализ отчетов специалистов.
- 1.3. Ежемесячное анкетирование получателей социальных услуг и анализ полученных данных.
- 1.4. Контроль качества предоставления питания аутсорсинговой компанией.
- 1.5. Внеплановые проверки по результатам анкетирования и отчетов специалистов (внутренний аудит).

2. Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому:

- 2.1. Ежемесячные проверки работы специалистов по количеству и качеству предоставляемых услуг.
- 2.2. Ежемесячный анализ предоставленных отчетов.
- 2.3. Ежемесячный опрос (телефонный) получателей социальных услуг и анализ полученных данных.
- 2.4. Внеплановые проверки по результатам проведенных опросов и отчетов (внутренний аудит).

Директор



Ю.М. Андреева

Исполнитель: Иванова Н.С.,

8- 81375- 2-75-28