В соответствии с ч.1 ст.6 Федерального закона «О бесплатной юридической помощи в РФ» бесплатная юридическая помощь оказывается в виде:
1) правового консультирования в устной и письменной форме;
2) составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера;
3) представления интересов гражданина в судах, государственных и муниципальных органах, организациях в случаях и в порядке, которые установлены указанным Федеральным законом, другими федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации.
Адвокаты оказывают все виды бесплатной юридической помощи гражданам, имеющим право на получение такой помощи.

Органы исполнительной власти Ленинградской области, которые указаны в приложение 1 к постановлению  Правительства Ленинградской области от 07.03.2013 № 65 «Об оказании бесплатной юридической помощи на территории Ленинградской области», а также подведомственными этим органам государственными учреждениями в соответствии с ч.1 ст.16  Федерального закона «О бесплатной юридической помощи в РФ» оказывают гражданам бесплатную юридическую помощь гражданам в виде правового консультирования в устной и письменной форме по вопросам, относящимся к их компетенции, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан.