Если гражданин считает, что Адвокат неправомерно отказал ему в предоставлении бесплатной юридической помощи, или не удовлетворен качеством такой помощи, то он вправе обратиться с жалобой в комитет по социальной защите населения Ленинградской области либо сразу в Адвокатскую палату Ленинградской области (191187, г.Санкт-Петербург, ул.Гагаринская, д.6А, офис 6, официальный сайт:  http://aplo.spb.ru, тел.: (812)275-73-55,  факс: (812)273-00-86, e-mail: aplo@list.ru).  
В жалобе рекомендуется указать фамилию, имя и отчество адвоката, точную дату и место встречи с ним, а также изложить вопрос, с которым гражданин обратился к адвокату, и претензии к адвокату. К жалобе также рекомендуется приложить копии документов, подтверждающих право гражданина на бесплатную юридическую помощь (см. ст.5 Областного закона Ленинградской области **от 18.04.2012 № 29-оз** «О гарантиях реализации права граждан на получение бесплатной юридической помощи на территории Ленинградской области»).   
В соответствии с п.9 ч.3 ст.31 Федерального закона от 31.05.2002 № 63-ФЗ «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации» жалобы на действия (бездействия) адвокатов рассматривает Совет адвокатской палаты.