ПАСПОРТ ДОСТУПНОСТИ

Ленинградское областное государственное автономное учреждение «Кингисеппский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»

188484, Ленинградская область, г. Кингисепп, ул. Воровского, д. 30

(выполнено в соответствии с Методикой, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики, утверждённой приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25 декабря 2012 года № 627(актуализированная версия))

2026 год

УТВЕРЖДАЮ
Директор ЛОГАУ «Кингисеппский ЦСО»
_____ Андреева Ю.М.
«16» января 2026 г.

ПАСПОРТ ДОСТУПНОСТИ
объекта и услуг для инвалидов и других МГН

1. Общие сведения об объекте (краткая характеристика объекта)

1.1. Наименование (вид) объекта: ***объект социального значения.***
1.2. Адрес объекта (одно здание): ***188484, Ленинградская область, г. Кингисепп, ул.Воровского,д.30.***
1.3. Сведения о размещении объекта:
- часть здания: ***2 этажа, 479,8 кв.м.***
- наличие прилегающего земельного участка (да, ***нет***); ***0 кв.м***
1.4. Год постройки здания: ***1977 г.***, последнего капитального ремонта: ***- текущий 2016 г.***
1.5. Дата предстоящих плановых ремонтных работ:

сведения об организации, расположенной на объекте

1.6. Название организации (учреждения), (полное юридическое наименование – согласно Уставу, краткое наименование): ***Ленинградское областное государственное автономное учреждение «Кингисеппский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» (ЛОГАУ «Кингисеппский ЦСО»).***
1.7. Юридический адрес организации (учреждения): ***188484, Ленинградская область, г. Кингисепп, ул.Воровского,д.30.***
1.8. Основание для пользования объектом - ***оперативное управление***
1.9. Форма собственности - ***государственная***
1.10. Территориальная принадлежность - ***региональная***
1.11. Вышестоящая организация *(наименование)*: ***Комитет по социальной защите населения Ленинградской области.***
1.12. Адрес вышестоящей организации, другие координаты: ***г. Санкт-Петербург, ул. Лафонская, дом.6, лит. А***

2. Характеристика деятельности организации на объекте
(краткая характеристика предоставляемых услуг)

2.1. Сфера деятельности – *социальная защита.*
2.2. Виды оказываемых услуг: *- предоставление социальных услуг без обеспечения проживания граждан пожилого возраста и инвалидов.*
2.3. Форма оказания услуг: *на объекте.*
2.4. Категории обслуживаемого населения по возрасту: *взрослые трудоспособного возраста, пожилые.*
2.5. Категории обслуживаемых инвалидов: *К, О-н, О-в, С-п, С-ч, Г-п, Г-ч, У.*
2.6. Участие в исполнении ИПРА инвалида: ***да***

3. Состояние доступности объекта и услуг

3.1. Путь следования к объекту пассажирским транспортом
Автобус № 3,5,6,51,73,84 до остановки «Детский мир».

наличие адаптированного пассажирского транспорта к объекту - *нет.*
наличие специального транспортного обслуживания (социальное такси) - *по личному вызову.*

3.2. Путь к объекту от ближайшей остановки пассажирского транспорта:
3.2.1 расстояние до объекта от остановок транспорта – ***200м.***
3.2.2 время движения (пешком) - ***5 мин.***
3.2.3 наличие выделенного от проезжей части пешеходного пути (***да,*** нет)
3.2.4 Перекрестки: ***регулируемые - со звуковой сигнализацией, с таймером.***
3.2.5 Информация на пути следования к объекту: акустическая – ***нет***; тактильная, визуальная – ***да.***
3.2.6 Перепады высоты на пути: ***есть.***
Их обустройство для инвалидов на коляске: ***нет.***
3.2.7 Обеспечена индивидуальная мобильность инвалидам (К, О-н, О-в, С-п, С-ч, Г-п, Г-ч, У) / ***нет***
3.2.8 Необходимо сопровождение на пути движения инвалидам (***К,*** О-н, О-в, ***С-п,*** С-ч, Г-п, Г-ч, У) / нет

3.3. Организация доступности объекта и услуг для инвалидов – форма обслуживания*

Категория инвалидов	**Форма обслуживания - способ предоставления услуг инвалидам –** *(отметить выбранный способ знаком +)**				
	На объекте – по варианту:		**На дому**	**Дистанционно**	**Не организовано**
	«А»*	**«Б»****			
К (передвигающиеся на креслах-колясках)	+				
О-н (поражение нижних конечностей)	+				
О-в (поражение верхних конечностей)	+				
С-п (полное нарушение зрения – слепота)	+				
С-ч (частичное нарушение зрения)	+				
Г-п (полное нарушение слуха – глухота)	+				
Г-ч (частичное нарушение слуха)	+				
У (нарушения умственного развития)	+				
Все категории инвалидов***	+				

** - вариант «А» - **универсальный проект** (доступность для инвалидов любого места в здании, а именно – общих путей движения и мест обслуживания – не менее 5% общего числа таких мест, предназначенных для обслуживания)*

*** - вариант «Б» - **разумное приспособление** (при невозможности доступного оборудования всего здания выделение в уровне входа специальных помещений, зон или блоков, приспособленных для обслуживания инвалидов, с обеспечением всех видов услуг, имеющихся в данном здании)*

**** - заполняется только в случае, если способ единый для всех категорий*

3.4. Доступность структурно-функциональных зон объекта на «15» мая 2026 г.*

№№ п \п	**Основные структурно-функциональные зоны****	**Состояние доступности, в том числе для основных категорий инвалидов*****							
		К	**О-н**	**О-в**	**С-п**	**С-ч**	**Г-п**	**Г-ч**	**У**
1	Территория, прилегающая к зданию (участок)	ДП	ДП	ДП	ДУ-пп	ДП	ДП	ДП	ДП
2	Вход (входы) в здание	ДУ-пп	ДП	ДП	ДУ-пп	ДП	ДП	ДП	ДП
3	Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)	ДУ-пп	ДП	ДП	ДП	ДП	ДП	ДП	ДП
4	Зона целевого назначения (целевого посещения объекта)	ДП	ДП	ДП	ДУ-пп	ДП	ДУ-пп	ДП	ДП
5	Санитарно-гигиенические	ДП	ДП	ДП	ДП	ДП	ДП	ДП	ДП

	помещения								
6	Система информации и связи (на всех зонах)	ДП	ДП	ДП	ДП	ДП	ДП	ДП	ДП
7	Пути движения к объекту (от остановки транспорта)	ДП	ДП	ДП	ВНД	ДП	ДП	ДП	ДП

** - указывается дата обследования, соответствующая приложению 1 «Результаты обследования на предмет доступности объекта и услуг для инвалидов и других МГН»; при повторном обследовании делается Вкладыш к Паспорту доступности объекта и услуг, и указывается дата повторной оценки по настоящему пункту*
*** - делается отметка, если зона отсутствует или не закреплена за организацией, расположенной на объекте*
**** - указывается по каждой зоне доступность ее для каждой из 8 категорий инвалидов и других МГН:*
*- **ДП**- доступно полностью (барьеры отсутствуют, требования нормативно-технических документов выполнены);*
*- **ДУ-им** - доступно условно с обеспечением индивидуальной мобильности техническими решениями (отклонения от нормативно-технических документов согласованы с представителем общественного объединения инвалидов);*
*- **ДУ-пп** - доступно условно с помощью персонала (согласовано с общественным объединением инвалидов);*
*- **ВНД** – временно недоступно (имеются существенные барьеры, на момент обследования не устранены)*

3.5. Состояние доступности объекта и услуг (итоговое заключение) на «15» мая 2026 г.*

Категория инвалидов	**К**	**О-н**	**О-в**	**С-п**	**С-ч**	**Г-п**	**Г-ч**	**У**	Все категории**
Состояние доступности на момент обследования**	ДУ-пп	ДП	ДП	ДУ-пп	ДП	ДП	ДП	ДП	
Ожидаемое состояние доступности объекта и услуг после выполнения работ:									
1 этапа *(неотложных работ)*	ДУ-пп	ДП	ДП	ДУ-пп	ДП	ДП	ДП	ДП	
2 этапа *(отложенных работ)*	ДП	ДП	ДП	ДП	ДП	ДП	ДП	ДП	
3 этапа *(итоговых работ)*	ДП	ДП	ДП	ДП	ДП	ДП	ДП	ДП	

** - аналогично пункту 3.4 (см.)*
*** - заполняется только в случае, если по всем категориям единая оценка*
*** - в этой строке указывается решение о состоянии доступности объекта и предоставляемых услуг для соответствующих категорий инвалидов: **ДП** - доступно полностью; **ДЧ** – доступно частично; **ДУ-им** - доступно условно с обеспечением индивидуальной мобильности; **ДУ-пп** - доступно условно с помощью персонала на объекте; **ДУ-дом** – доступно условно с предоставлением услуг на дому; **ДУ-дистант** – доступно условно с предоставлением услуг дистанционно; **ВНД** – временно недоступно*

Комментарий к пункту: Предметом деятельности Учреждения является реализация права граждан на предоставление социального обслуживания, оказание следующих услуг: социально-бытовых; социально-медицинских; социально-психологических; социально-трудовых; социально-правовых; услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности. Пребывание на объекте находится под контролем персонала.

4. Управленческое решение (по обеспечению доступности объектов и услуг)

4.1. Работы по обеспечению доступности объекта и предоставляемых услуг*

Этапы и виды работ по обеспечению доступности объекта и услуг	Возможный результат доступности	Ожидаемый результат доступности							
		К	О-н	О-в	С-п	С-ч	Г-п	Г-ч	У
1 этап (неотложные мероприятия)									
1.1 Обеспечение доступа к месту предоставления услуги на объекте путем оказания работниками организаций помощи с согласованием с ООИ	**ДУ-пп**	+			+		+		

1.2 Организация предоставления услуг инвалидам по месту жительства (на дому)	**ДУ-дом**								
1.3 Организация предоставления услуг инвалидам в дистанционном формате	**ДУ-дистант**								
1.4 По варианту «А»	**ДП**		+	+		+	+	+	+
1.5 По варианту «Б»	**ДЧ**								
Срок завершения этапа, контроля его исполнения и актуализации информации на сайте организации и карте доступности 2029 год									
2 этап (отложенные мероприятия)									
2.1 Создание условий индивидуальной мобильности для самостоятельного передвижения инвалидов по объекту, в том числе к местам предоставления услуг (по варианту «А» / «Б») с согласованием с ООИ в т.ч. с приобретением технических средств адаптации (и информации) и проведением ремонтных работ	**ДУ-им**								
2.2 Обеспечение доступности объекта путём выполнения ремонтных работ и приобретения технических средств адаптации (и информации) с соблюдением требований нормативно-технических документов в проектировании и строительстве	**ДУ-пп**	+			+		+		
2.2.1 По варианту «А»	**ДП**	+	+	+	+	+	+	+	+
2.2.2 По варианту «Б»	**ДЧ**								
Срок завершения этапа, контроля его исполнения и актуализации информации на сайте организации и карте доступности 2030 год									
3 этап (итоговые мероприятия)									
3.Создание условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объекту и предоставляемым в нем услугам									
3.1 По варианту «А»	**ДУ-пп**	+			+		+		
	ДП	+	+	+	+	+	+	+	+
3.2 По варианту «Б»	**ДЧ**								
Срок завершения этапа, контроля его исполнения и актуализации информации на сайте организации и карте доступности 2030 год									

**- подробно мероприятия представлены в «дорожной карте» от «15»мая 2026 г. (прилагается)*

4.2. Для принятия решения о выполнении работ на объекте *требуется* / не требуется:

- согласование работ с надзорными органами (*в сфере проектирования и строительства, архитектуры, охраны памятников, другое).*
- техническая экспертиза ***да***
- разработка проектно-сметной документации ***да***
- согласование с вышестоящей организацией (с собственником объекта) ***да***
- заключение дополнительного соглашения с арендодателем) ***нет***
- рассмотрение на _____

(наименование координирующего органа в сфере обеспечения доступной среды для инвалидов)

- иное _____

5. Особые отметки

Информация о доступности объекта и предоставляемых услуг размещена на:

- Сайте организации: http://кингисеппский-цсо.рф

ПРИЛОЖЕНИЯ к Паспорту доступности объекта и услуг:

1. Приказ об актуализации паспорта доступности
2. Результаты обследования на предмет доступности объекта и услуг от 15.05.2026
3. План мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг («дорожная карта») от 15.05.2026
4. Фотографии (структурно-функциональных зон и элементов объекта) на 7 стр.
5. Маршрут (схема) движения инвалидов и других МГН на объекте – мнемосхемы (фото 37)

Комиссия, проводившая обследование и составление Паспорта доступности

Председатель *(руководитель)* _____ *Подпись* Андреева Ю.М.

Члены комиссии:

_____ *Подпись* Иванова Н.С

_____ *Подпись* Журавлева С.А

_____ *Подпись* Пряженко С.В

_____ *Подпись* _____

Приложение - Фото-фиксация основных зон и элементов

ЛОГАУ «Кингисеппский ЦСО»

188484, Ленинградская область, г. Кингисепп, ул. Воровского, д. 30

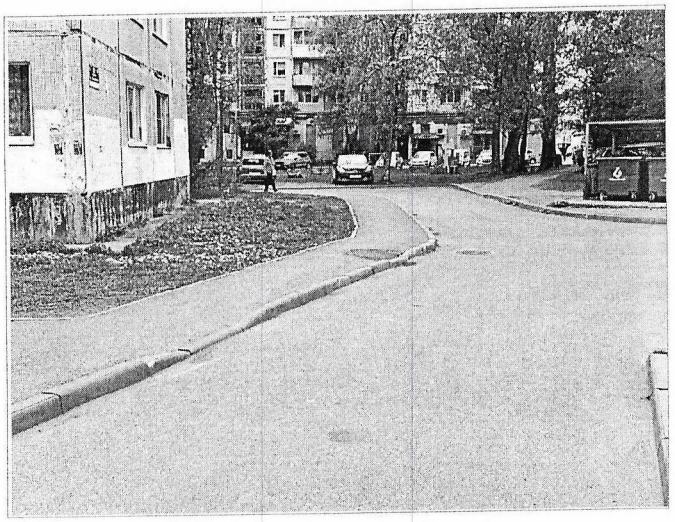

Фото №1 – Подходы к объекту.



Фото №2 – Подходы к объекту. Выделенная место парковки.

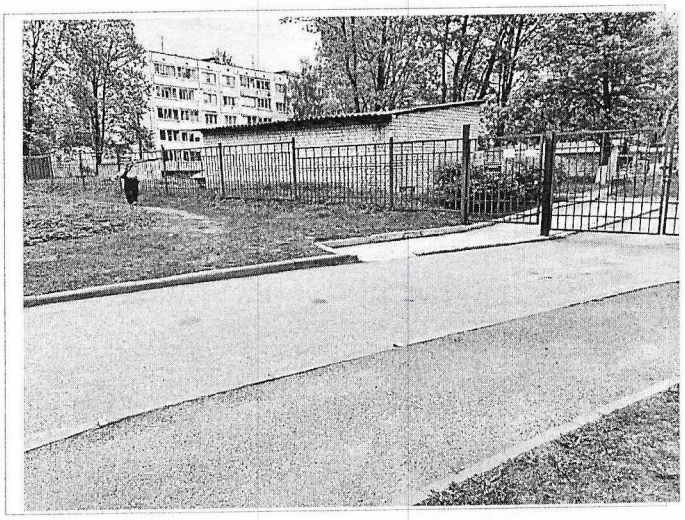

Фото №3 – Вход на территорию



Фото №4 – Прилегающая территория

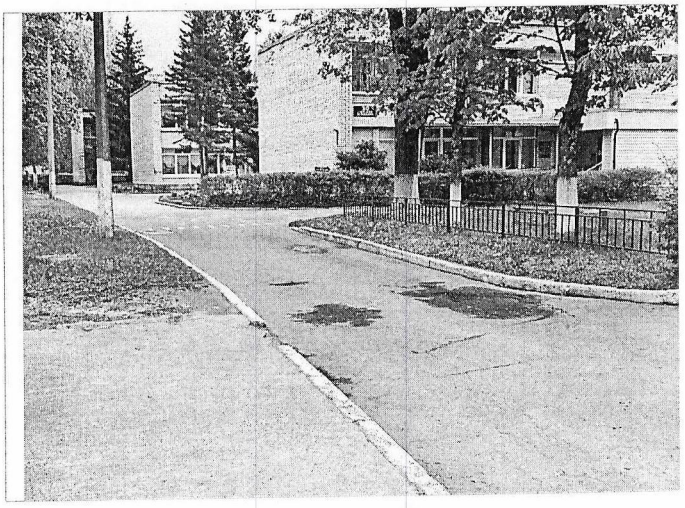

Фото №5 – Прилегающая территория.



Фото №6 – Прилегающая территория.

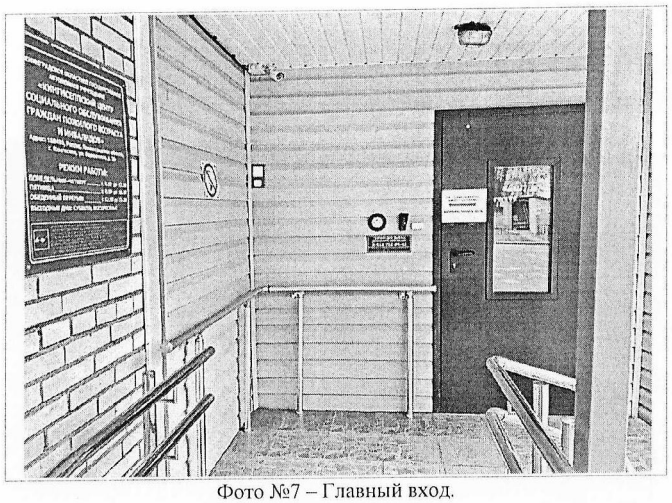

Фото №7 – Главный вход.



Фото №8 – Наружная лестница



Фото №9 – Пандус.



Фото №10 - Пандус.

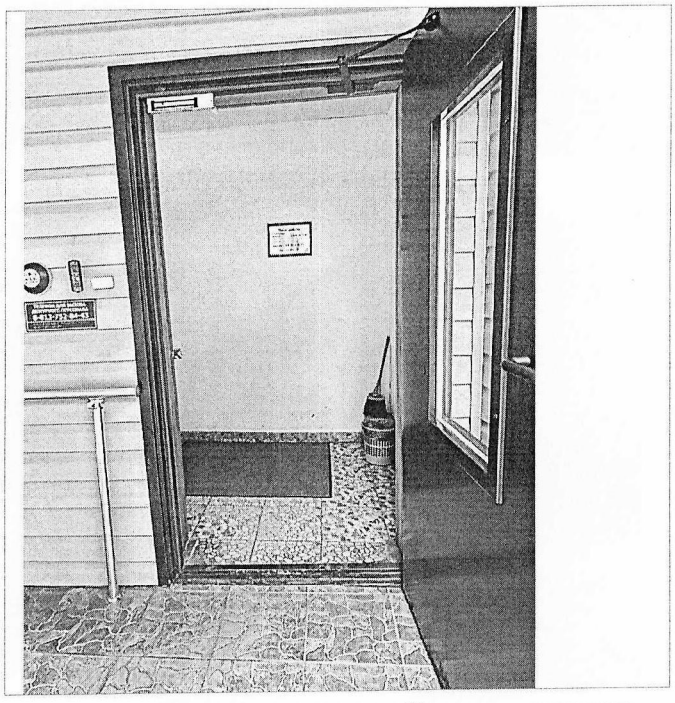

Фото №11 – Кнопка вызова персонала. Наружная входная дверь.

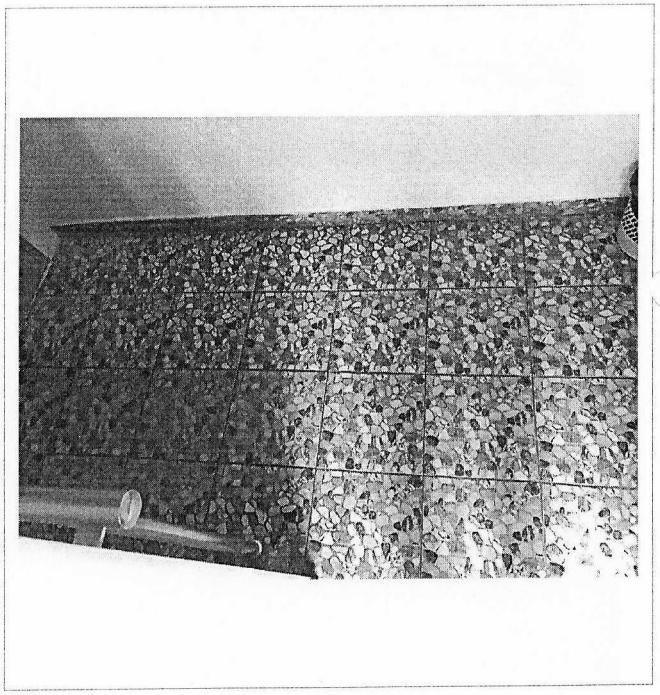

Фото №12 – Тамбур.

Приложение - Фото-фиксация основных зон и элементов



Фото №13 – Внутренняя входная дверь

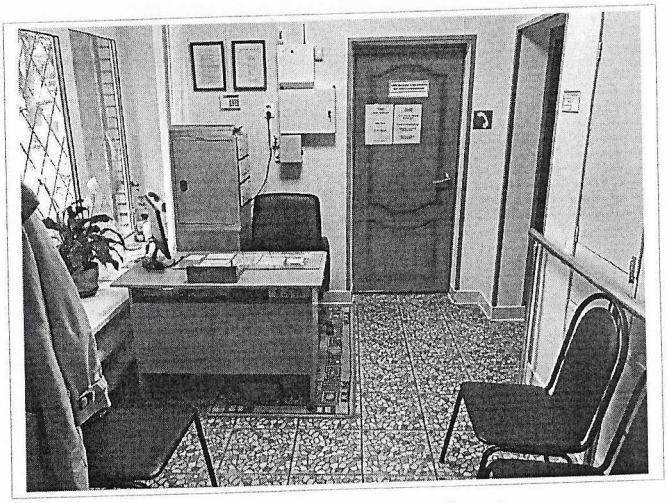

Фото №14 – Информационный стол.



Фото №15 – Пути движения внутри здания (лестницы)
Мобильный подъемник.



Фото №16 – Пути движения внутри здания (лестницы)
Мобильный подъемник.



Фото №17 - Пути движения внутри здания (лестницы)

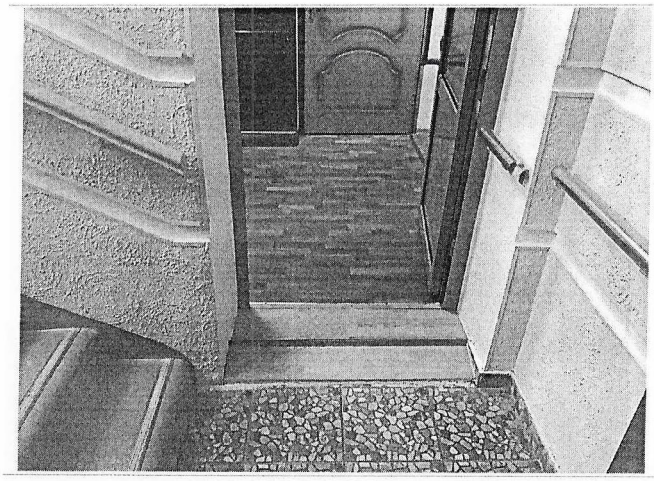

Фото №18 – Пути движения внутри здания (двери)

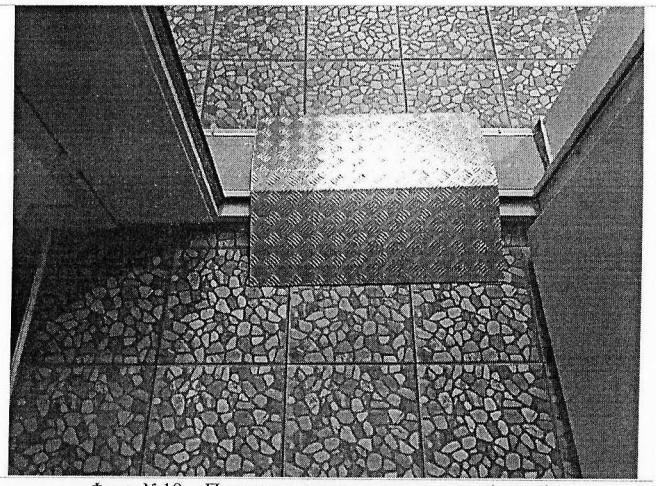

Фото №19 – Пути движения внутри здания (двери).
Перекатной (порожный) пандус.

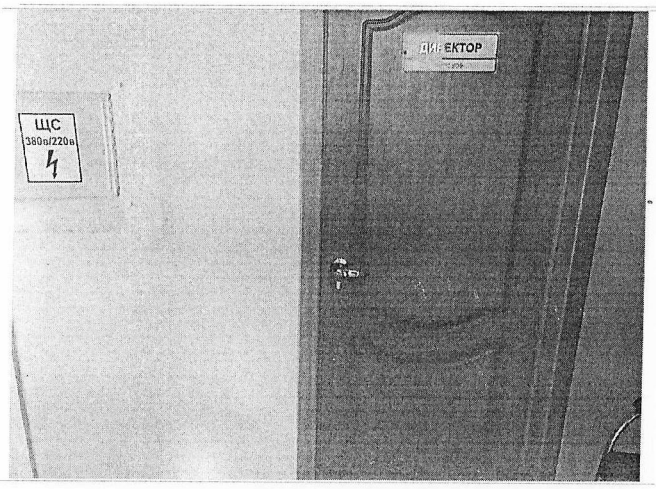

Фото №20– Пути движения внутри здания (двери)



Фото №21 – Пути движения внутри здания (двери)

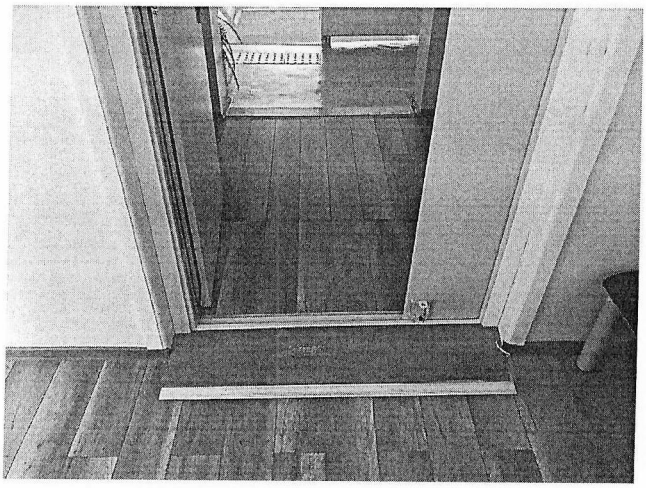

Фото №22 – Пути движения внутри здания (двери)



Фото №23 – Пути движения внутри здания (двери)

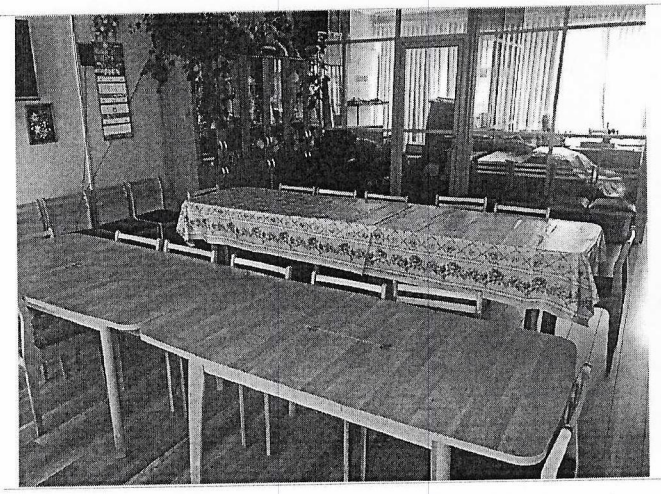

Фото №24 – Зоны целевого посещения объекта

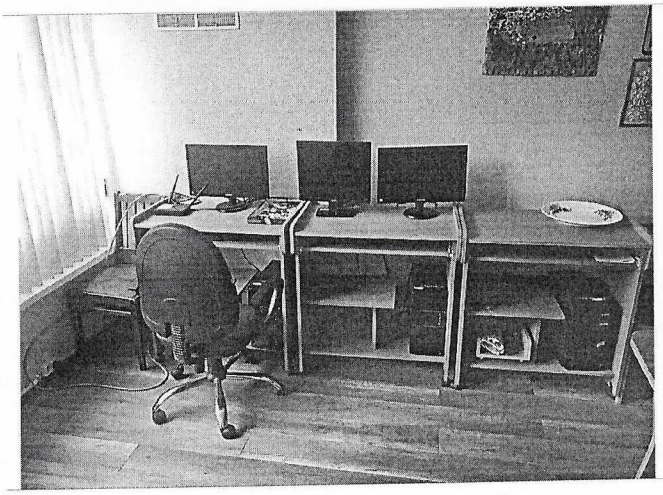

Фото №25 – Зоны целевого посещения объекта

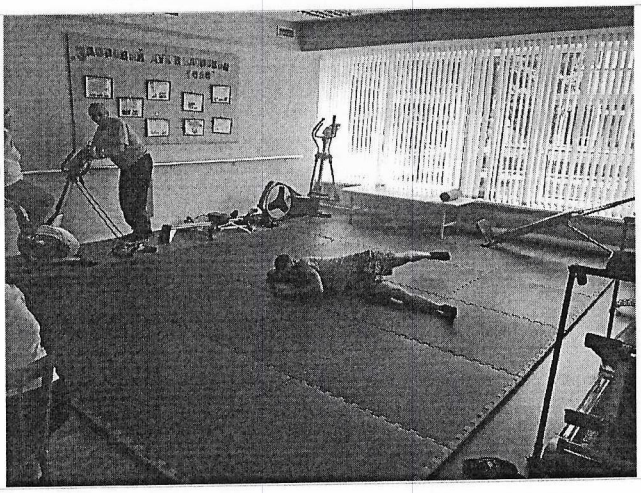

Фото №26 – Зоны целевого посещения объекта

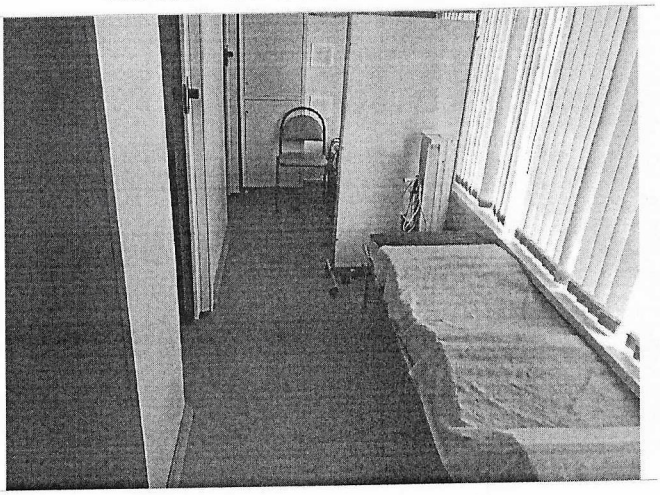

Фото №27 – Зоны целевого посещения объекта

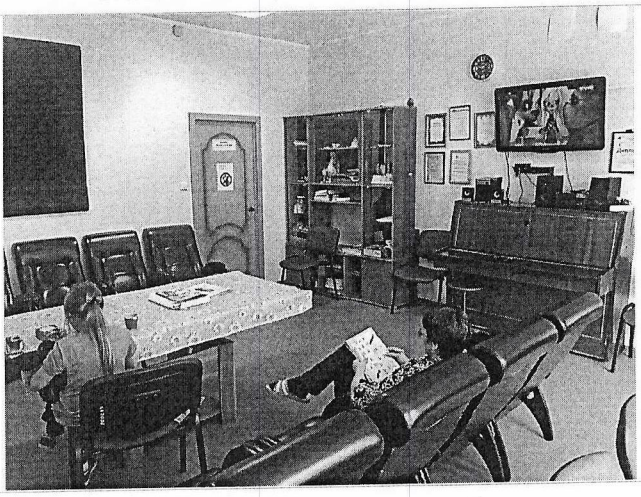

Фото №28 – Зоны целевого посещения объекта

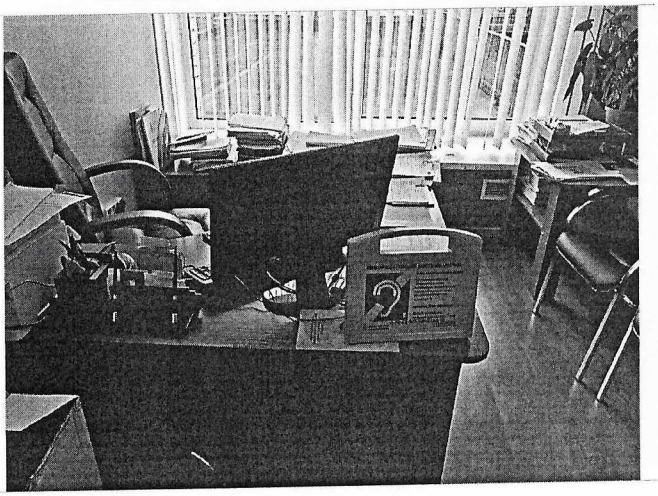

Фото №29 – Зоны целевого посещения объекта

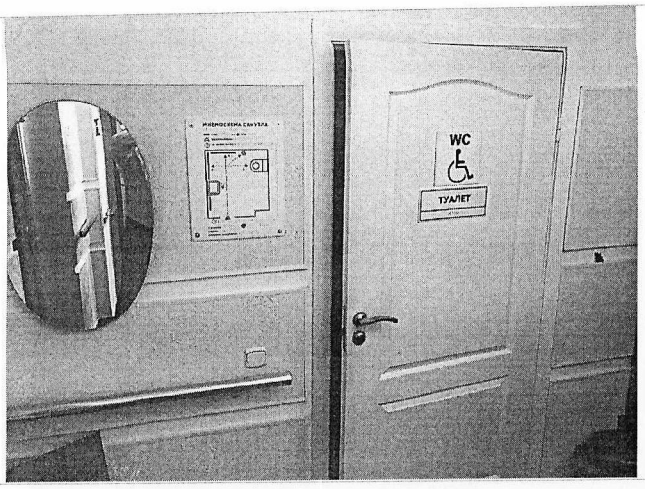

Фото №30– Санитарно-гигиенические помещения



Фото №31 – Санитарно-гигиенические помещения



Фото №32– Санитарно-гигиенические помещения



Фото №33 – Санитарно-гигиенические помещения



Фото №34– Система информации.
Информационный киоск.

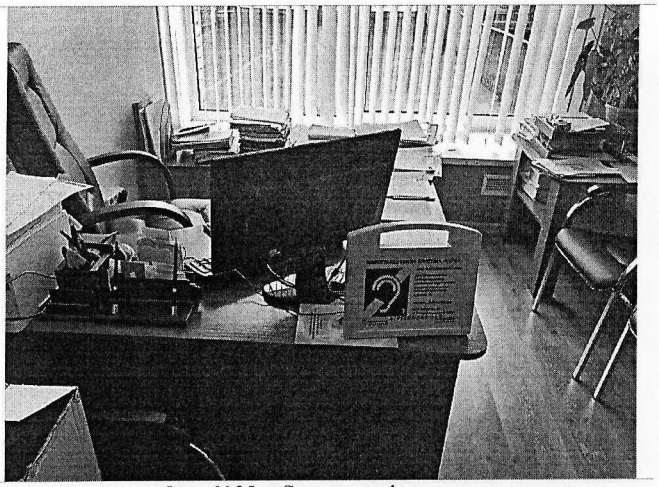

Фото №35 – Система информации.
Индукционная петля.

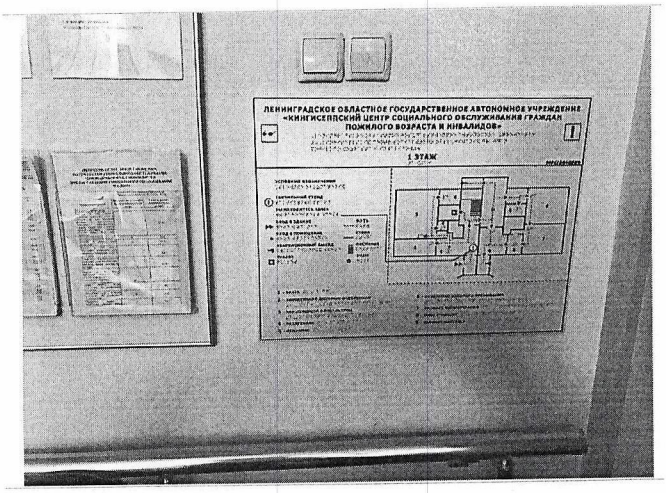

Фото №36– Система информации

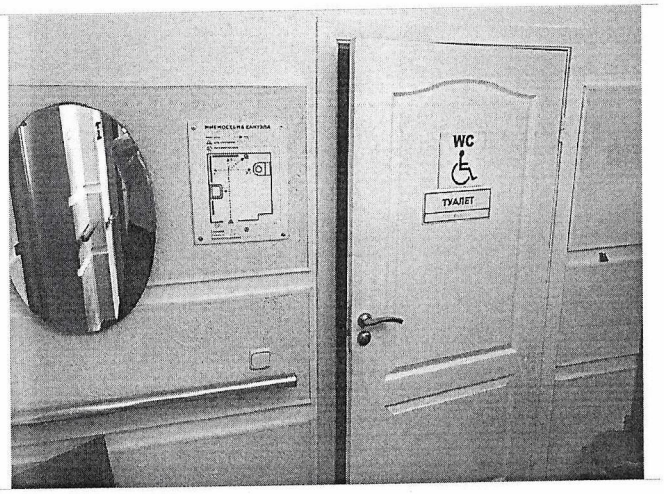

Фото №37 – Система информации

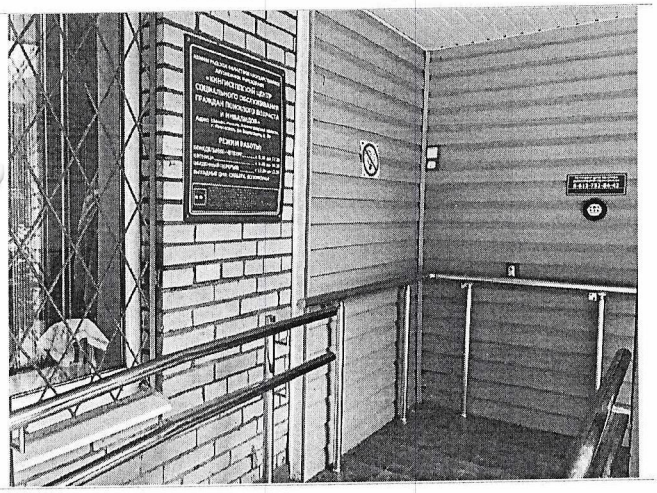

Фото №38– Система информации

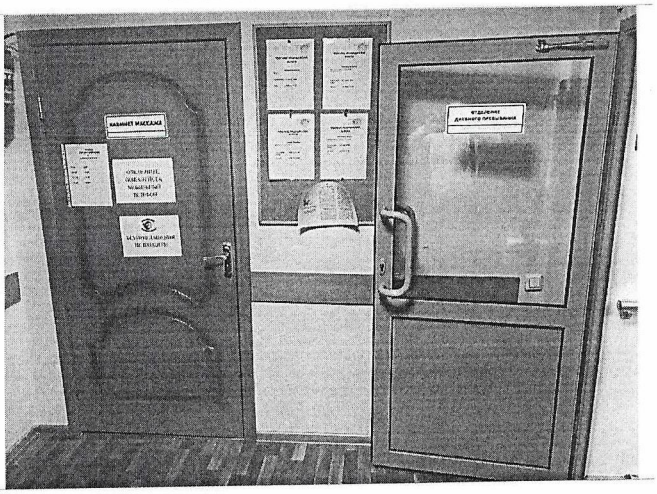

Фото №39 – Система информации



Фото №40– Система информации

Приложение 1
к Паспорту доступности объекта и услуг
Дата обследования «15» мая 2026 г.

Результаты обследования на предмет доступности объекта и услуг для инвалидов и других МГН

ЛОГАУ «Кингисеппский ЦСО»
наименование объекта

188484, Ленинградская область, г. Кингисепп, ул.Воровского,д.30
адрес

№ п/п	Структурно-функциональная зона и элементы	Значимые барьеры для инвалидов и МГН (физические, информационные, организационные)	Предложения по созданию условий доступности объекта и услуг (до реконструкции / капитального ремонта):		Состояние доступности		
			Неотложные мероприятия (1 этап) СП 59.13330.2020	Отложенные мероприятия (2 этап) СП 59.13330.2020	на момент обследования	после 1 этапа	после 2 этапа
1.	**Входы и пути движения** - Вход (входы) на территорию - Путь (пути) движения на территории - тактильные указатели - Пандус -Лестница - Входная площадка (перед дверью)		1. Система средств информационной поддержки должна быть обеспечена на всех путях движения, доступных для МГН. (п. 5.1.3 СП 59.13330.2020) (мероприятия выполняются организацией, в чьей ведомости находится структурно-функциональная зона и/или по согласованию с ней). 2. Установить тактильно-контрастное указатели о приближении к зонам повышенной опасности в непосредственной близости от здания учреждения (п. 5.1.10 СП 59.13330.2020)		К - ДУпп О-н - ДП О-в - ДП С-п -ДУпп С-ч - ДП Г-п - ДП Г-ч - ДП У - ДП	К - ДП О-н - ДП О-в - ДП С-п - ДП С-ч - ДП Г-п - ДП Г-ч - ДП У – ДП	К - ДП О-н - ДП О-в - ДП С-п - ДП С-ч - ДП Г-п - ДП Г-ч - ДП У - ДП
2.	**Вход в здание (Главный и вход)** - Дверь (входная) - Тамбур		2.1 Тактильные средства, выполняющие предупредительную функцию следует размещать не менее чем за 0,8 м, от входа. (п. 5.1.10 СП 59.13330.2020)	2.1 При ремонте и/или реконструкции входного узла снизить высоту порогов входных дверей (не более 1.4см. один элемент порога);	К - ДУпп О-н- ДП О-в - ДП С-п -ДУпп С-ч - ДП Г-п - ДП Г-ч- ДП У- ДП	К - ДУпп О- н – ДП О-в - ДП С-п - ДП С-ч - ДП Г-п - ДП Г-ч - ДП У – ДП	К - ДП О-н – ДП О-в - ДП С-п - ДП С-ч - ДП Г-п - ДП Г-ч - ДП У – ДП

3.	**Пути движения внутри здания** - Коридор (вестибюль, зона ожидания, галерея, балкон) - Лестница (внутри здания) - Двери - Пути эвакуации (в т.ч. зоны безопасности)		3.1 Система средств информации зон и помещений и путей движения должна обеспечивать непрерывность информации, своевременное ориентирование и однозначное опознание объектов и мест посещения. (6.5.3 СП 59.13330.2020)	3.1 При ремонте и/или реконструкции в зонах обслуживания инвалидов передвигающихся на креслах колясках снизить высоту порогов (не более 1,4 см.)	К - ДП О-н- ДП О-в - ДП С-п- ДП С-ч- ДП Г-п - ДП Г-ч- ДП У- ДП	К - ДП О-н- ДП О-в- ДП С-п - ДП С-ч- ДП Г-п- ДП Г-ч- ДП У- ДП	К - ДП О-н-ДП О-в - ДП С-п - ДП С-ч- ДП Г-п - ДП Г-ч- ДП У- ДП
4.	**Зоны целевого назначения здания** - Кабинетная форма обслуживания - Зальная форма обслуживания - Жилые помещения		4.1 Организация периодического обучения (повышения квалификации) специалистов, по оказанию необходимой помощи МНГ (знание специфики различных групп инвалидности и влияние ее на способность передвижения внутри помещений, умение использовать специальную технику при оказании помощи МНГ)		К - ДП О-н -ДП О-в - ДП С-п -ДУпп С-ч - ДП Г-п -ДУпп Г-ч - ДП У - ДП	К - ДП О-н - ДП О-в - ДП С-п -ДУпп С-ч - ДП Г-п - ДУпп Г-ч- ДП У- ДП	К - ДП О-н- ДП О-в - ДП С-п - ДУпп С-ч- ДП Г-п - ДУпп Г-ч- ДП У- ДП
5.	**Санитарно-гигиенические помещения** - Туалетная комната - Бытовая комната (гардеробная)				К - ДП О-н- ДП О-в - ДП С-п - ДП С-ч - ДП Г-п - ДП Г-ч - ДП У - ДП	К - ДП О-н- ДП О-в- ДП С-п - ДП С-ч - ДП Г-п - ДП Г-ч- ДП У- ДП	К - ДП О-н - ДП О-в - ДП С-п - ДП С-ч - ДП Г-п - ДП Г-ч- ДП У- ДП
6.	**Система информации на объекте** - комплексность - единообразие и непрерывность - оповещение о чрезвычайных ситуациях Сайт организации			6.1 Система средств информации зон и помещений, входных узлов и путей движения должна обеспечивать непрерывность информации, своевременное ориентирование и однозначное опознание объектов и мест посещения. СП 59.13330.2020 п. 6.5	К - ДП О-н- ДП О-в - ДП С-п - ДП С-ч - ДП Г-п - ДП Г-ч - ДП У - ДП	К - ДП О-н - ДП О-в - ДП С-п - ДП С-ч- ДП Г-п- ДП Г-ч ДП У - ДП	К - ДП О-н - ДП О-в - ДП С-п - ДП С-ч - ДП Г-п - ДП Г-ч - ДП У - ДП

7.	**Пути движения к объекту от остановки**	7.1 Отсутствует тактильная информация (С-п)		7.1 Установить тактильные средства, выполняющие предупредительную функцию. (п. 5.1.10 СП 59.13330.2020 - мероприятия выполняются организацией, в чьей ведомости находится зона, элемент) 7.2 Перепад высот в местах съезда на проезжую часть не должен превышать 0,015 м. (п. 5.1.9 СП 59.13330.2020) (мероприятия выполняются организацией, в чьей ведомости находится зона, элемент и/или по согласованию с ней).	К - ДП О-н - ДП О-в - ДП С-п - ВНД С-ч - ДП Г-п - ДП Г-ч - ДП У - ДП	К - ДП О-н - ДП О-в - ДП С-п - ВНД С-ч - ДП Г-п - ДП Г-ч - ДП У - ДП	К - ДП О-н - ДП О-в - ДП С-п - ДП С-ч - ДП Г-п - ДП Г-ч - ДП У - ДП

** - заполняется с учетом приложения 5 к Методике*

Состояние доступности объекта и услуг для инвалидов и др. МГН	**К**	**О-н**	**О-в**	**С-п**	**С-ч**	**Г-п**	**Г-ч**	**У**
- на момент обследования	**ДУпп**	**ДП**	**ДП**	**ДУпп**	**ДП**	**ДП**	**ДП**	**ДП**
- после неотложных мероприятий (1-го этапа работ)	**ДУпп**	**ДП**	**ДП**	**ДУпп**	**ДП**	**ДП**	**ДП**	**ДП**
- после отложенных мероприятий (2-го этапа работ)	**ДП**	**ДП**	**ДП**	**ДП**	**ДП**	**ДП**	**ДП**	**ДП**
- после капитального ремонта / реконструкции (3-го этапа работ)	**ДП**	**ДП**	**ДП**	**ДП**	**ДП**	**ДП**	**ДП**	**ДП**

Приложение 2
к Паспорту доступности объекта и услуг
Дата формирования «15» мая 2026 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор ЛОГАУ «Кингисеппский ЦСО»
_____ Андреева Ю.М.
«15» _____ 2026 г.

План мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг («дорожная карта» объекта)

ЛОГАУ «Кингисеппский ЦСО»
Наименование объекта

188484, Ленинградская область, г. Кингисепп, ул.Воровского,д.30
Адрес

№№ п/п	Наименование мероприятий *(в соответствии со ст. 15 федерального закона №181-ФЗ в редакции закона №419-ФЗ и отраслевых порядков доступности объектов и услуг)*	Категории МГН (буквенное обозначение)	Срок исполнения (и этап работы*)	Документ, которым предусмотрено исполнение мероприятия (источник финансирования)	Примечание *(дата контроля и результат)*
I. СОЗДАНИЕ УСЛОВИЙ ДЛЯ БЕСПРЕПЯТСТВЕННОГО ДОСТУПА ИНВАЛИДОВ К ОБЪЕКТУ и предоставляемым в нем услугам					
1	Разработка проектно-сметной документации (для строительства / реконструкции / капитального ремонта объекта) в соответствии с требованиями нормативно-технических документов в сфере обеспечения доступности (по варианту **«А»** / «Б»)	Все категории	(3 этап)		
2	Осуществление строительства / реконструкции / капитального ремонта объекта (по варианту **«А»** / «Б»)	Все категории	(3 этап)		
3**	Создание условий индивидуальной мобильности для самостоятельного передвижения инвалидов по объекту, в том числе к местам предоставления услуг (по варианту **«А»** / «Б»)				
3.1	**По территории объекта**				
3.1.1	- установка дополнительных средств информирования для организации своевременного ориентирования и однозначного опознания объектов и мест посещения.	Все категории	ВЫПОЛНЕНО		

3.2	**По входам в здание**				
3.2.1	-предусмотреть смотровые панели в полотнах входных дверей	Все категории	ВЫПОЛНЕНО		
3.2.2	-увеличить ширину полотна дверей, снизить высоту порогов входных дверей	К	ВЫПОЛНЕНО		
3.2.3	-установить поручень вдоль марша лестницы, примыкающего к пандусу.	О, С	ВЫПОЛНЕНО		
3.3	**По путям движения в здании**				
3.3.1	- в зонах обслуживания инвалидов передвигающихся на креслах колясках увеличить ширину рабочего полотна дверей, снизить высоту порогов.	Все категории	(3 этап)		
3.4	**По зоне оказания услуг**				
3.5	**По санитарно-гигиеническим помещениям**				
3.6	**По системе информации -** Обеспечение информации на объекте с учетом нарушений функций и ограничений жизнедеятельности инвалидов	Все категории	(1-2 этап)		
3.6.1	Надлежащее размещение оборудования и носителей информации (информационного стенда, информационных знаков, таблиц, схем, вывесок) с соблюдением формата (размер, контрастность), единства и непрерывности информации на всем объекте	Все категории	(1-2 этап)		
3.6.2	Дублирование необходимой звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, а также объемными изображениями	С	(1-2 этап)		
3.7	**По путям движения к объекту**				
	Организационные мероприятия по решению вопроса доступности пути к объекту от ближайшей остановки пассажирского транспорта	Все категории	(1-2 этап)		
II. ОБЕСПЕЧЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЕЙ					
1**	**Обеспечение доступа к месту предоставления услуги на объекте** путем оказания работниками организаций помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг на объекте, в том числе с сопровождением инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения	Все категории	ВЫПОЛНЕНО		

1.1	Разработка и утверждение организационно-распорядительных и иных локальных документов учреждения о порядке оказания помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам	Все категории	ВЫПОЛНЕНО		
1.2	Закрепление в должностных инструкциях персонала конкретных задач и функций по оказанию помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам (и сопровождению)	Все категории	ВЫПОЛНЕНО		
1.3	Систематическое обучение (инструктаж) персонала по вопросам оказания помощи на объекте инвалидам и другим маломобильным гражданам (план инструктажа, журнал учета)	Все категории	ВЫПОЛНЕНО		
1.4	Обеспечение доступной информации для обслуживаемых граждан (инвалидов) о порядке организации доступности объекта и предоставляемых в учреждении услуг, а также порядка оказания (получения) помощи на объекте (на сайте, на информационном стенде, в индивидуальных памятках)	Все категории	ВЫПОЛНЕНО		
1.5	Предоставление (при необходимости) инвалидам по слуху услуг с использованием русского жестового языка, с допуском на объект (к местам предоставления услуг) сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика	Г, С	ВЫПОЛНЕНО		
2	**Организация предоставления услуг инвалидам по месту жительства** (на дому)				
3	**Организация предоставления услуг инвалидам в дистанционном формате**				
4	Создание (развитие) сайта организации, адаптированного с учетом особенностей восприятия, с отражением на нем информации о состоянии доступности объекта и услуг	Все категории	Выполнено		

** - мероприятия 1 этапа (неотложные), 2 этапа (отложенные), 3 этапа (итоговые – капитальный ремонт / реконструкция / строительство нового здания)*
*** - мероприятия, указанные **в п. 3 раздела I** (при наличии отклонений от действующих, обязательных к исполнению, требований нормативно-технических документов) **и в п. 1 раздела II,** подлежат обязательному согласованию с полномочными представителями общественных объединений инвалидов.*

СОГЛАСОВАНО
Председатель Кингисеппской районной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»
_____ **(Банников Т.Н)**
Дата согласования « 15 **»** мая **2026 г.**

Согласовано без замечаний / с замечаниями *(ненужное зачеркнуть)*

Замечания и предложения со стороны представителя ООИ***:
**** - может быть приложено в виде Акта согласования или Акта разногласий*

Акт
согласованных с общественным объединением инвалидов
мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуги
(в случаях, если существующие объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов до проведения реконструкции или капитального ремонта)

Ленинградское областное государственное автономное учреждение «Кингисеппский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»

I. Краткая характеристика объекта социальной инфраструктуры (далее – Объект)

Адрес Объекта, на котором предоставляются услуги и составляется данный акт:
188484, Ленинградская область, г. Кингисепп, ул.Воровского,д.30.
Сведения об Объекте:
- часть здания: 2 этажа, 479,8 кв.м.
наличие прилегающего земельного участка (да, ***нет***); ***0 кв.м.***
Основание для пользования Объектом - ***оперативное управление***
Форма собственности – ***государственная***
Административно-территориальная подведомственность - ***региональная***
Наименование и адрес вышестоящей организации: ***Учредителем Учреждения является Комитет по социальной защите населения Ленинградской области.***
Адрес вышестоящей организации, другие координаты: ***г. Санкт-Петербург, ул. Лафонская, д.6, лит. А.***

II. Краткая характеристика действующего порядка предоставления на Объекте услуг населению

Сфера деятельности (указывается одна из приоритетных сфер): ***социальная защита.***
Наименование предоставляемых услуг: ***- предоставление социальных услуг без обеспечения проживания граждан пожилого возраста и инвалидов.***
Плановая мощность (посещаемость, количество обслуживаемых в день, вместимость, пропускная способность): ***68 койко-места.***
Форма способа оказания услуг- ***на объекте – полустационарная форма, с длительным пребыванием, в т.ч. проживанием, на дому.***
Категории обслуживаемого населения по возрасту - ***взрослые трудоспособного возраста, инвалиды, пожилые.***
Категории обслуживаемых инвалидов - ***инвалиды, передвигающиеся на кресле-коляске, инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата; нарушениями зрения, нарушениями слуха, нарушениями умственного развития.***

Мы, нижеподписавшиеся, директор Ленинградского областного государственного автономного учреждения «Кингисеппский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Андреева Юлия Мейнхардовна с одной стороны, и председатель Кингисеппской районной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» Банников Тимофей Николаевич с другой стороны, составили настоящий акт о нижеследующем:

Согласно статье 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон № 181-ФЗ) в случае, если объект социальной инфраструктуры невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов, собственники этих объектов до их реконструкции или капитального ремонта должны принимать согласованные с одним из общественных

объединений инвалидов меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуги.

III. Оценка соответствия уровня доступности для инвалидов Объекта по данному адресу для согласования мер по обеспечению доступа инвалидов к месту предоставления услуги.

Указывается наличие или отсутствие конкретных показателей и категория инвалидов: да (соответствуют К, О, С, Г, У / не соответствуют) / нет

1. Выделенные стоянки автотранспортных средств для инвалидов: «да»
2. Пандус стационарный наружный: «да»
3. Пандус стационарный внутренний: «нет».
4. Пандус инвентарный, роллопандус: «нет».
5. Наружная лестница входной зоны: «да».
6. Внутренняя лестница входной зоны: «нет».
7. Поручни наружные входной зоны: «да».
8. Поручни внутренние входной зоны: «нет».
9. Дверные проемы входной зоны: «да»
10. Подъемные платформы наружные: «нет».
11. Подъемные платформы внутренние: «нет».
12. Кнопка вызова персонала на входной зоне: «да»
13. Лифт пассажирский: «нет».
14. Лифт грузовой: «нет».
15. Мобильные лестничные подъемники: «да».
16. Санитарно-гигиенические помещения: «да»
17. Наличие носителей информации о путях движения на объекте для всех категорий инвалидов К,О,С,Г,У : «да»

17.1. Тактильная предупреждающая и направляющая разметка на путях движения инвалидов с нарушениями зрения: «нет».

17.2. Дублирование необходимой для инвалидов с нарушениями зрения информации в виде:

звуковой информации: «нет».

надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля: «да».

17.3. Дублирование необходимой для инвалидов по слуху звуковой информации в виде зрительной информации: «да».

17.4. Наличие на электронных средствах (информационный киоск), отображения информации в режиме для слабовидящих пользователей: «да».

18. На официальном сайте учреждения (организации) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт учреждения) размещение информации о порядке предоставления услуг для инвалидов на Объекте: «да».

19. Версия для слабовидящих на официальном сайте учреждения: «да».

Предметом деятельности Учреждения является реализация права граждан на предоставление социального обслуживания, оказание следующих услуг: социально-бытовых; социально-медицинских; социально-психологических; социально-трудовых; социально-правовых; услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности. Пребывание на объекте находится под контролем персонала.

IV. Согласование мер по обеспечению доступности места предоставления услуги для инвалидов и других маломобильных групп

В связи с необходимостью обеспечения доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения в ***Ленинградское областное государственное автономное учреждение «Кингисеппский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»,*** расположенного ***188484, Ленинградская область, г. Кингисепп, ул.***

Воровского, д. 30 и учитывая, что до проведения реконструкции или капитального ремонта помещений, в которых расположен Объект, являющийся в настоящее время **условно доступным, с помощью персонала (С-п, К,) / доступным (О-н, О-в, Г-ч, Г-п, С-ч, У)** для инвалидов и других маломобильных групп населения, в соответствии со статьей 15 Федерального закона № 181-ФЗ согласовываются следующие меры по обеспечению доступности места предоставления услуги для инвалидов и других маломобильных групп:

№ п/п	Категории инвалидов, для которых разработаны мероприятия К, О, С, Г, У	Наименование мероприятия до проведения реконструкции или капитального ремонта	№ приказа, дата
1	2	3	4
Основные меры			
1		**Зона: территория, прилегающая к Объекту, принадлежащая организации, расположенной на Объекте (пути движения по территории)**	
1.1	К, О, С	- сопровождение инвалидов на креслах-колясках, с нарушениями опорно-двигательного аппарата, с нарушениями зрения.	Приказ
1.2	К, О, С, Г, У	- установка дополнительных средств информирования для организации своевременного ориентирования и однозначного опознания объекта	
2		**Зона: входные узлы главного входа и запасного выхода расположенного на уровне первого этажа (наружные лестницы, пандусы, входные площадки, подъемные платформы, входные тамбуры, входные двери, вестибюли)**	
2.1	К, О, С	- сопровождение инвалидов на креслах-колясках, с нарушениями опорно-двигательного аппарата, с нарушениями зрения.	Приказ
3		**Зона: пути перемещения внутри здания (коридоры, переходы в другое здание, дверные и открытые проемы, внутренние лестницы, внутренние пандусы, подъемные платформы, лифты, пути эвакуации)**	
3.1	К, О, С, Г, У	- сопровождение инвалидов на креслах-колясках, с нарушениями опорно-двигательного аппарата, с нарушениями зрения, а также оказание помощи инвалидам с нарушениями слуха.	Приказ
4		**Зона: места обслуживания инвалидов**	
4.1	К, О, С, Г, У	- обучения специалистов, по оказанию необходимой квалифицированной помощи МНГ (знание специфики различных групп инвалидности и влияние ее на способность передвижения внутри помещений, умение использовать специальную технику при оказании помощи МНГ)	
5		**Зона: санитарно-гигиенические помещения (туалетные и душевые кабины)**	
6		**Информационное обеспечение на Объекте**	

6.1	К, О, С, Г, У	- система средств информации зон и помещений, входных узлов и путей движения должна обеспечивать непрерывность информации, своевременное ориентирование и однозначное опознание объектов и мест посещения.	

V. Рекомендации:

Организовать:

- периодическое обучения (повышения квалификации) специалистов, оказывающих услуги инвалидам;

Директор
ЛОГАУ «Кингисеппский ЦСО»

_____ / Андреева Ю.М./

М.П.

Председатель Кингисеппской районной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»

_____ /Банников Т.Н. /

М.П.

УТВЕРЖДАЮ
Директор ЛОГАУ «Кингисеппский ЦСО»
_____ Андреева Ю.М.
«15» мая 2026 г.

ИНСТРУКЦИЯ
по оказанию персоналом ситуационной помощи инвалидам

1.Общее положение

Основные коды категорий инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи:

- Код «К» - инвалид передвигается в коляске
- Код «О-н» - поражение нижних конечностей
- Код «О-в» - поражение верхних конечностей
- Код «С-п» - полное нарушение зрения
- Код «С-ч» -частичное нарушение зрения
- Код «Г-п» - полное нарушение слуха –глухота.
- Код «Г-ч» -частичное нарушение слуха.
- Код «У» -нарушение умственного развития.

1. Действия персонала при оказании ситуационной помощи в соответствии с кодами категорий инвалидности

1.1. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «К», « О-н» , «О-в».

Сторож (вахтер): по монитору видеонаблюдения видит посетителя с ограничением передвижения (на коляске, костылях).
-Выходит на улицу, открывает входные двери.
-Инвалиду на костылях предоставляет кресло-коляску при входе в здание, оказывает помощь при перемещении в кресло-коляску.
-Оказывает помощь при входе в здание.
-Уточняет, в какой помощи нуждается посетитель, цель посещения.
-Сообщает ответственному сотруднику о посещении посетителя с ограничением передвижения.
-Оказывает помощь при выходе из здания.

Ответственный сотрудник:

-Помогает раздеться в гардеробе.

-Узнает о цели посещения.

-Сопровождает до места.

Сотрудник учреждения:

-Оказывает помощь при одевании и раздевании.

-При необходимости сопровождает посетителя.

-При необходимости оказывает помощь при посещении туалета.

При общении с людьми, испытывающими трудности при передвижении необходимо помнить:

• Инвалидная коляска - неприкосновенное пространство человека. Не облокачивайтесь на нее, не толкайте, не кладите на нее ноги без разрешения. Начать катить коляску без согласия инвалида - то же самое, что схватить и понести человека без его разрешения.

•Всегда спрашивайте, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее. Предлагайте помощь, если нужно открыть тяжелую дверь или пройти по ковру с длинным ворсом.

•Если Ваше предложение о помощи принято, спросите, что нужно делать, и четко следуйте инструкциям.

•Если Вам разрешили передвигать коляску, сначала катите ее медленно. Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия.

•Всегда лично убеждайтесь в доступности мест, где запланированы мероприятия. Заранее поинтересуйтесь, какие могут возникнуть проблемы или барьеры и как их можно устранить.

•Не надо хлопать человека, находящегося в инвалидной коляске, по спине или по плечу.

•Если возможно, расположитесь так, чтобы ваши лица были на одном уровне. Избегайте положения, при котором Вашему собеседнику нужно запрокидывать голову.

•Если существуют архитектурные барьеры, предупредите о них, чтобы человек имел возможность принимать решения заранее.

•Как правило, у людей, имеющих трудности при передвижении, нет проблем со зрением, слухом и пониманием.

•Необходимость пользоваться инвалидной коляской - это не трагедия, а способ свободного (если нет архитектурных барьеров) передвижения. Есть люди, пользующиеся инвалидной коляской, которые не утратили способности ходить и могут передвигаться с помощью костылей, трости и т.п. Коляски они используют для того, чтобы экономить силы и быстрее передвигаться.

2.2. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «С-п» , «С-ч» .

Сторож (вахтер): по монитору системы видеонаблюдения видит посетителя с ограничением передвижения
-Встречает слепого инвалида на улице (на входе в здание).
-Открывает входные двери.
-Помогает войти в здание.
-Берет посетителя под локоть и сопровождает до ответственного сотрудника.
-Оказывает помощь при выходе из здания.

Ответственный сотрудник:
-Выясняет цель, причину посещения.
-Помогает раздеться в гардеробе.
-При необходимости знакомит со всеми надписями в учреждении.
-Сопровождает до места целевого назначения.

Сотрудник учреждения:
-Оказывают помощь при ориентации в помещениях учреждения.
-Помогают при одевании и раздевании.
-При необходимости консультации специалиста, сопровождает инвалида в передвижении по кабинетам, придерживая его под локоть.
-По окончании мероприятия сопровождает при передвижении до гардероба.
-Оказывает помощь при одевании.

При общении с незрячими людьми или людьми, имеющими плохое зрение необходимо помнить:
•Нарушение зрения имеет много степеней. Полностью слепых людей всего около 10%, остальные имеют остаточное зрение, могут различать свет и тень, иногда цвет и очертания предмета. У одних слабое периферическое зрение, у других - слабое прямое при хорошем периферическом. Все это надо выяснить и учитывать при общении.
•Предлагая свою помощь, направляйте человека, не стискивайте его руку, идите так, как вы обычно ходите. Не нужно хватать слепого человека и тащить его за собой.
•Обращайтесь с собаками-поводырями не так, как с обычными домашними животными. Не командуйте, не трогайте и не играйте с собакой-поводырем.
•Если вы собираетесь читать незрячему человеку, сначала предупредите об этом. Говорите нормальным голосом. Не пропускайте информацию, если вас об этом не попросят.
•Если это важное письмо или документ, не нужно для убедительности давать его потрогать. При этом не заменяйте чтение пересказом. Когда незрячий человек должен подписать документ, прочитайте его обязательно.

Инвалидность не освобождает слепого человека от ответственности, обусловленной документом.

•Всегда обращайтесь непосредственно к человеку, даже если он вас не видит, а не к его зрячему компаньону.

•Всегда называйте себя и представляйте других собеседников, а также остальных присутствующих. Если вы хотите пожать руку, скажите об этом.

•Когда вы предлагаете незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте руку на спинку стула или подлокотник. Не водите по поверхности его руку, а дайте ему возможность свободно потрогать предмет. Если вас попросили помочь взять какой-то предмет, не следует тянуть кисть слепого к предмету и брать его рукой этот предмет.

•Когда вы общаетесь с группой незрячих людей, не забывайте каждый раз называть того, к кому вы обращаетесь.

•Не заставляйте вашего собеседника вещать в пустоту: если вы перемещаетесь, предупредите его.

•Вполне нормально употреблять слово "смотреть". Для незрячего человека это означает "видеть руками", осязать.

•Избегайте расплывчатых определений и инструкций, которые обычно сопровождаются жестами.

•При спуске или подъеме по ступенькам ведите незрячего перпендикулярно к ним. Передвигаясь, не делайте рывков, резких движений. При сопровождении незрячего человека не закладывайте руки назад - это неудобно.

2.3.Ситуационная помощь инвалиду с кодом «Г-ч».

При посещении учреждения инвалидам с кодом «Г-п», ситуационная помощь оказывается сопровождающим их лицам сотрудником учреждения при возникающих затруднениях:

-сопровождение и помощь в ориентации (вход/выход);

-ознакомление с расположенной в учреждении информацией;

-помощь в заполнении документов (уточнить информацию);

-ознакомление с расположенной в учреждении информацией.

2.4.Ситуационная помощь инвалиду с кодом «Г-п».

При посещении учреждения инвалид с кодом «Г-п» обращается с сурдопереводчиком или сопровождающим лицом.

Во время пребывания инвалида в учреждении сурдоперевочик сопровождает инвалида по территории учреждения, знакомит с письменной информацией о проводимых в учреждении мероприятиях, участвует в проведении реабилитационных мероприятий, оказывая услуги по сурдопереводу.

При отсутствии сурдопереводчика сотрудник учреждения (администратор) знакомит инвалида с письменной информацией о порядке оказания медицинской помощи, осуществляет помощь.

2.5.Ситуационная помощь инвалиду с кодом «У».

При посещении учреждения инвалидам с кодом У» ситуационная помощь оказывается сопровождающим их лицам сотрудником учреждения при возникающих затруднениях:

-сопровождение и помощь в ориентации (вход/выход);
-ознакомление с расположенной в учреждении информацией;
-помощь в заполнении документов (уточнить информацию);
-ознакомление с расположенной в учреждении информацией.

При разговоре с человеком, испытывающем трудности в общении, слушать его необходимо внимательно, терпеливо дожидаясь конца фразы. Нельзя поправлять его и договаривать за него. Повторите, что Вы поняли, это поможет человеку ответить Вам, а Вам понять его. - Не игнорируйте людей, которым трудно говорить, потому что понять их - в ваших интересах.
Не перебивайте и не поправляйте человека, который испытывает трудности в речи. Начинайте говорить только тогда, когда убедитесь, что он уже закончил свою мысль.
Не пытайтесь ускорить разговор. Будьте готовы к тому, что разговор с человеком с затрудненной речью займет у вас больше времени. Если вы спешите, лучше, извинившись, договориться об общении в другое время.
Смотрите в лицо собеседнику, поддерживайте визуальный контакт. Отдайте этой беседе все ваше внимание. Не думайте, что затруднения в речи - показатель низкого уровня интеллекта человека. Старайтесь задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка.
Не притворяйтесь, если вы не поняли, что вам сказали. Не стесняйтесь переспросить. Если вам снова не удалось понять, попросите произнести слово в более медленном темпе, возможно, по буквам. Не забывайте, что человеку с нарушенной речью тоже нужно высказаться. Не перебивайте его и не подавляйте. Не торопите говорящего.

ПОЛИТИКА

обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи в Ленинградском областном государственном автономном учреждении «Кингисеппский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» (ЛОГАУ «Кингисеппский ЦСО»

Утверждена приказом директора
ЛОГАУ «Кингисеппский ЦСО»
от «16» мая 2026 г. № 48

1. Цели и задачи обеспечения условий доступности для инвалидов и иных маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи.

1.1. Настоящая политика обеспечения условий доступности для инвалидов и иных маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи (далее - Политика) определяет ключевые принципы и требования, направленные на защиту прав инвалидов при посещении ими здания и помещений в Ленинградском областном государственном автономном учреждении «Кингисеппский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» (далее – ЛОГАУ «Кингисеппский ЦСО») и при получении услуг, на предотвращение дискриминации по признаку инвалидности и соблюдение норм законодательства в сфере социальной защиты инвалидов сотрудниками ЛОГАУ «Кингисеппский ЦСО» (далее - Сотрудники).

1.2. Политика разработана в соответствии с положениями Закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федерального закона от 24 ноября 1995 года №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» с изменениями, , приказом Минобрнауки России от 31.03.2025 №253 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимо помощи».

1.3. Цель Политики – обеспечение всем гражданам – получателям услуг в ЛОГАУ «Кингисеппский ЦСО», включая инвалидов и других МГН, равных возможностей для реализации своих прав и свобод, в том числе равное право на получение всех необходимых услуг без какой-либо дискриминации по признаку инвалидности при пользовании услугами.

Задачи ЛОГАУ «Кингисеппский ЦСО»:

а) обеспечение разработки и реализации комплекса мер по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи Сотрудниками организации;

б) закрепление и разъяснение Сотрудникам и контрагентам основных требований доступности объектов и услуг, установленных законодательством Российской Федерации, включая ответственность и санкции, которые могут применяться к ЛОГАУ «Кингисеппский ЦСО» и Сотрудникам в связи с несоблюдением указанных требований или уклонением от их исполнения;

в) формирование у Сотрудников и контрагентов единообразного понимания необходимости обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи;

г) закрепление обязанностей Сотрудников знать и соблюдать принципы и требования настоящей Политики, ключевые нормы законодательства, а также меры и конкретные действия по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг;

д) формирование толерантного сознания Сотрудников, независимо от занимаемой должности, по отношению к инвалидности и инвалидам.

1.4. Меры по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг включают:

а) определение подразделений или должностных лиц, ответственных за обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи;

б) обучение и инструктирование Сотрудников по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности;

в) создание инвалидам условий доступности объектов в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;

г) создание инвалидам условий доступности услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;

д) обеспечение проектирования, строительства (реконструкции, капитального ремонта) и приемки, начиная с 15 мая 2026 года, вновь вводимых в эксплуатацию в результате строительства, капитального ремонта, реконструкции, модернизации объектов, в которых осуществляется предоставление услуг, установленных статьей 15 Федерального закона, а также норм и правил, предусмотренных пунктом 41 перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «Технический регламент о

безопасности зданий и сооружений», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2014 №1521;

е) отражение на официальном сайте информации по обеспечению условий доступности для инвалидов ЛОГАУ «Кингисеппский ЦСО» и предоставляемых услуг с дублированием информации в формате, доступном для инвалидов по зрению.

2. Используемые в Политике понятия и определения.

2.1. Инвалид - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты (статья 1 Федерального закона);

2.2. Инвалидность - это эволюционирующее понятие; инвалидность является результатом взаимодействия между имеющими нарушения здоровья людьми и средовыми барьерами (физическими, информационными, отношенческими), которые мешают их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими (согласно Конвенции о правах инвалидов, ООН, 2006, Преамбула).

2.3. Дискриминация по признаку инвалидности - любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области (статья 5 Федерального закона).

2.4. Объект социальной инфраструктуры - общественное здание, строение и сооружение, в котором осуществляется прием и облуживание граждан, в том числе инвалидов других МГН.

3. Основные принципы деятельности ЛОГАУ «Кингисеппский ЦСО», направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи.

3.1. Деятельность ЛОГАУ «Кингисеппский ЦСО», направленная на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи осуществляется на основе следующих основных принципов:

а) уважение достоинства человека, его личной самостоятельности, включая свободу делать свой собственный выбор, и независимости;

б) недискриминация;

в) полное и эффективное вовлечение и включение в общество;

г) уважение особенностей инвалидов и их принятие в качестве компонента людского многообразия и части человечества;

д) равенство возможностей;

е) доступность;

ж) равенство мужчин и женщин;

з) уважение развивающихся способностей детей-инвалидов и уважение права детей-инвалидов сохранять свою индивидуальность.

4. Область применения Политики и круг лиц, попадающих под ее действие.

4.1. Все Сотрудники ЛОГАУ «Кингисеппский ЦСО» должны руководствоваться настоящей Политикой и соблюдать ее принципы и требования.

4.2. Принципы и требования настоящей Политики распространяются на контрагентов и Сотрудников, а также на иных лиц, в тех случаях, когда соответствующие обязанности закреплены в договорах с ними, в их внутренних документах, либо прямо вытекают из Федерального закона.

5. Управление деятельностью ЛОГАУ «Кингисеппский ЦСО», направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи.

Эффективное управление деятельностью, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи достигается за счет продуктивного и оперативного взаимодействия директора, заместителя директора, руководителей структурных подразделений и Сотрудников.

5.1. Директор утверждает Политику, определяет ключевые направления реализации настоящей Политики, рассматривает и утверждает необходимые изменения и дополнения, организует общий контроль за ее реализацией, а также оценкой результатов реализации Политики.

5.2. Заместитель директора ЛОГАУ «Кингисеппский ЦСО» отвечает за практическое применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Политики, осуществляет контроль за реализацией Политики.

5.3. Руководители структурных подразделений отвечают за применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Политики, а также осуществляют контроль за ее реализацией в структурных подразделениях.

5.4. Сотрудники ЛОГАУ «Кингисеппский ЦСО» осуществляют меры по реализации Политики в соответствии с должностными инструкциями.

5.5. Основные положения Политики доводятся до сведения всех Сотрудников и используются при инструктаже и обучении персонала по

вопросам организации доступности объектов и услуг, а также оказания при этом помощи инвалидам.

6. Условия доступности объектов ЛОГАУ «Кингисеппский ЦСО» в соответствии с установленными требованиями.

6.1. Возможность беспрепятственного входа в объект и выхода из него;

6.2. Возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, при необходимости, с помощью Сотрудников, предоставляющих услуги, с использованием ими вспомогательных технологий, в том числе сменного кресла-коляски;

6.3. Возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом на объект, при необходимости, с помощью Сотрудников, в том числе с использованием кресла-коляски;

6.4. Сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функций зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта;

6.5. Содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалидов о доступных маршрутах общественного транспорта;

6.6. Надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуг звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

6.7. Обеспечение допуска на объекты, в которых предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по установленным форме и порядку.

7. Условия доступности услуг ЛОГАУ «Кингисеппский ЦСО» в соответствии с установленными требованиями.

7.1. Оказание Сотрудниками инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуг, об оформлении необходимых для получения услуг документов, о совершении других необходимых для получения услуг действий;

7.2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуг с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объекты сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;

7.3. Оказание Сотрудниками, предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;

7.4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуг (в том числе, на информационном стенде), выполненных

рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтура в местах приема и обслуживания.

8. Дополнительные условия доступности услуг в ЛОГАУ «Кингисеппский ЦСО»:

8.1. Оборудование на прилегающих к объекту территориях мест для парковки автотранспортных средств инвалидов;

8.2. Сопровождение получателей услуг при передвижении по территории, а также при пользовании услугами.

9. Ответственность сотрудников за несоблюдение требований Политики.

9.1. Директор, заместитель директора и Сотрудники, независимо от занимаемой должности, несут ответственность за соблюдение принципов и требований Политики, а также за действия (бездействие) подчиненных им лиц, нарушающие эти принципы и требования.

9.2. К мерам ответственности за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, относятся меры дисциплинарной и административной ответственности, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Внесение изменений.

При выявлении недостаточно эффективных положений Политики, либо при изменении требований законодательства Российской Федерации, директор ЛОГАУ «Кингисеппский ЦСО» обеспечивает разработку и реализацию комплекса мер по актуализации настоящей Политики.